



经济及社会理事会

Distr.: General
29 April 2025
Chinese
Original: English

2025 年届会

2024 年 7 月 25 日至 2025 年 7 月 30 日

议程项目 7(a)

联合国促进国际发展合作的业务活动：
大会和经社理事会政策建议的
后续行动

发展协调办公室

联合国可持续发展集团主席的报告

摘要

驻地协调员系统重新定位已有六年，2024 年是驻地协调员系统具有里程碑意义的一年。驻地协调员系统继续为各国提供服务，探索动员联合国国家工作队、捐助方和合作伙伴支持国家发展需求和优先事项的新方法。通过强有力的协调和召集职能，驻地协调员一直站在召集国家层面努力的最前沿，以加快实现可持续发展目标。

东道国政府和派遣国一致表示强烈赞同驻地协调员系统在协调联合国发展系统努力和加快落实可持续发展目标方面的作用，这使得联合国可持续发展合作框架与方案国的国家需求和优先事项更加一致。然而，驻地协调员系统的财政资源仍然不足，继续限制其全面和全速运作的能力。

各方持续要求驻地协调员系统扩大规模，并更好地根据具体国情调整对各国的支持。随着秘书长联合国 80 周年(UN80)倡议的实施，发展资金日趋紧张，驻地协调员系统将发挥不可或缺的作用——制定更有力、更有效的对策，在国家一级开展可持续发展活动并取得成果。驻地协调员作为秘书长在各国的可持续发展代表，在确保联合国国家工作队对国家优先事项做出一致回应、确保更高效的运作、同时纳入会员国在 UN80 框架内可能最终决定的任何结构调整方面发挥着至关重要的作用。可以说，驻地协调员系统是改革后的联合国发展系统的



关键，也是深化改革举措的启动平台。联合国可持续发展集团主要负责人的当务之急仍然进一步实施改革、提供战略指导和扩大对可持续发展目标的支持。

2024 年，会员国响应秘书长的号召，从经常预算中划拨更多资金，为驻地协调员系统提供财政基石。这一基石为驻地协调员系统提供了薄弱但必不可少的缓冲，使该系统能够向各国提供有保障的最低限度的支持。尽管这一决定备受欢迎，但驻地协调员系统的大部分资金仍自不可预测的来源，包括自愿捐款和 1% 的协调费，这可能会因援助环境受限而受到进一步挑战，危及联合国发展系统的协调职能。

随着重新推动现有改革，并注意到大会要求在其第八十一届会议上提交一份审查报告，联合国可持续发展集团主席要求发展协调办公室继续对其结构进行评估，包括驻地协调员办公室的能力，以确保我们拥有最适合各国国情的技能和能力。驻地协调员正在就气候危机和贸易等区域复杂问题召开会议。过去六年中，驻地协调员系统接受了压力测试，并积累了大量证据和经验，为这一进程提供了参考信息。这一重新调整进程旨在确保驻地协调员系统保持最佳配置，以支持各国努力加快落实联合国可持续发展合作框架的优先事项，并协助各国落实可持续发展目标。

在过去的一年中，发展协调办公室和驻地协调员在受到制约的情况下沉着应对了加快努力的挑战。本报告阐述了驻地协调员系统如何与联合国发展系统及其联合国国家工作队合作，在各种形式的挑战、机遇和复杂性中为各国提供支持。

一. 导言

1. 2024 年，驻地协调员系统仍然是努力推动国家一级实现 2030 年可持续发展目标最后一英里转型的核心。驻地协调员继续发挥关键作用，协调联合国国家工作队努力加快推进《2030 年可持续发展议程》，并解决国家需求和优先事项。驻地协调员汇集了联合国可持续发展集团对各国政府的支持，以促进更强有力的伙伴关系，还为获得联合国广泛的政策支持提供了切入点，并指导联合国国家工作队采取应对措施。

2. 联合国发展协调职能得到越来越多的好评，平均 88% 的东道国承认 2024 年驻地协调员的领导力和对共同成果的推动力有所增强。值得注意的是，87% 的东道国政府表示，联合国系统各实体加强了合作，高于 2023 年的 83%。90% 的东道国政府同意联合国提供综合政策咨询，比 2023 年的 88% 有所上升。捐助国也表达了类似的积极看法，84% 的捐助国认为驻地协调员提高了一致性并减少了重复。同样，88% 的联合国国家工作队成员认为，驻地协调员成功地领导国家工作队为国家政策和监管框架的变革提供了支持(2023 年为 84%)，76% 的成员认为，驻地协调员帮助召集利益攸关方讨论可持续发展筹资问题，以支持各国政府努力推进可持续发展目标(2023 年为 68%)。

3. 内部监督事务厅(监督厅)和联合国可持续发展集团全系统评价办公室的评价注意到这些改进，同时也强调了需要进一步完善的领域。2024 年监督厅对复杂环境下驻地协调员系统的评价¹ 强调，驻地协调员促进了更加统一的联合国方案拟订办法。然而，监督厅也注意到驻地协调员和驻地协调员办公室缺乏能力，在这些情况下，难以满足提出的越来越多的要求并继续推进《2030 年议程》的实施。2024 年全系统评价办公室对 2021 年至 2024 年期间进行的 33 项独立评价的总结² 指出，驻地协调员在促成联合国综合政策咨询和联合方案拟订方面发挥了关键作用。驻地协调员被认为促进了规模较小的联合国国家工作队实体和没有实际存在的实体的参与。他们还支持联合国国家工作队提高政府的能力。

4. 供资的数额和可预测性继续影响驻地协调员系统充分履行职能和满足会员国期望的能力。2024 年，大会决定从 2025 年经常预算中增拨 5 300 万美元，用于加强驻地协调员系统——此外还有联合国可持续发展集团分摊费用、对严格指定用途的捐款和自愿资源征收 1% 的协调费。继续依赖不可预测的自愿捐款继续影响该系统按照会员国期望的规模和速度充分交付成果的能力。

5. 自最初重新定位六年以来，可以进行调整，以确保在会员国寻求加快可持续发展目标进展的同时，最大限度地利用现有资源，向会员国提供最佳支持。联合国可持续发展集团主席已要求发展协调办公室开始重新调整驻地协调员系

¹ 联合国，内部监督事务厅(监督厅)，“在复杂环境中评价驻地协调员系统”，2024 年 12 月 19 日。

² 见 https://ecosoc.un.org/sites/default/files/2024-10/UNSWE_Evaluation%20Evidence%20Brief_RC%20system_Oct24.pdf。

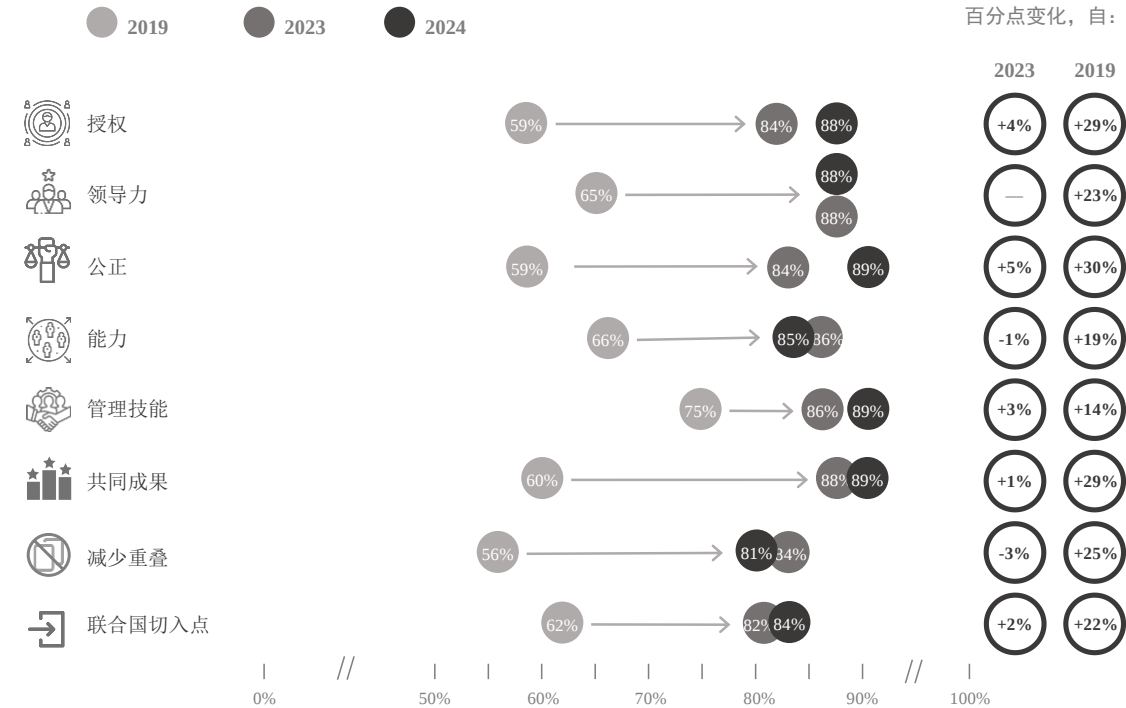
统，包括发展协调办公室本身。这项调整工作将确保发展协调办公室的结构和能力得到优化。除了按照第五委员会的要求向大会第八十一届会议提交审查报告外，还将通过适当论坛提供关于这一全面进程的最新情况。正如 2024 年四年度全面政策审查(大会第 79/226 号决议)重申，经济及社会理事会仍然是对驻地协调员系统监督和问责的主要源头。

二. 在国家、区域和全球层面发挥领导作用：加强驻地协调员系统取得可持续发展成果的能力

- (一) 加强驻地协调员/驻地协调员办公室的领导作用：
- (a) 驻地协调员在联合国国家工作队有针对性地应对国家优先事项方面发挥多样而有效的领导作用

6. 新一批驻地协调员现已到位。今天 75%的驻地协调员是在改革后任命的。2023 年至 2024 年，发展协调办公室支持驻地协调员加强和巩固其领导职能。因此，驻地协调员的高素质继续得到认可，东道国政府高度正面的反馈就是证明。绝大多数东道国证实，驻地协调员在获得联合国广泛政策支持方面的领导力和支持力度全面增强(见图一)。

图一
东道国报告称驻地协调员加强/增加了在关键领域提供的支持

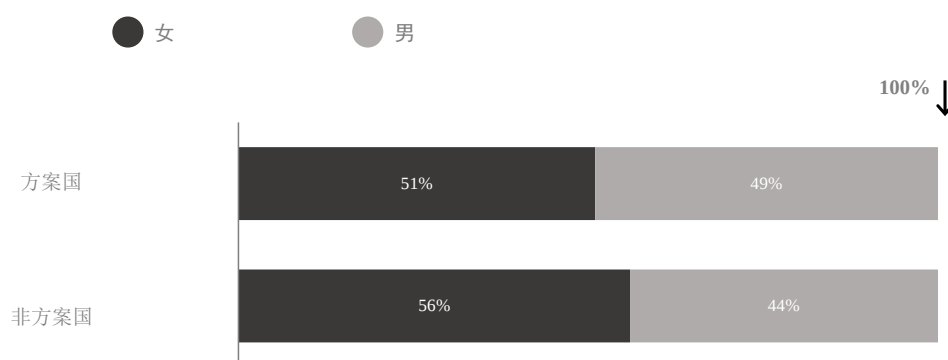


资料来源：经济和社会事务部对东道国政府的调查，2024 年。

7. 发展协调办公室在驻地协调员甄选过程开始时就系统地与东道国协商，以确保驻地协调员的资历符合国家需要。这一点反映在对调查的答复中，绝大多数东道国政府都认为驻地协调员具备满足其国家发展需要的适当资历和技能(2024 年为 88%)。

8. 2024 年，发展协调办公室采取措施加快驻地协调员的任命。因此，2024 年驻地协调员空缺率达到历史最低水平(10 个职位，占总数的 8%，而 2023 年为 18%)。联合国各实体提供支持，让其联合国国家工作队代表担任临时驻地协调员，这对于在征聘过程中确保领导层的连续性十分重要。发展协调办公室的定期检查、持续反馈和专门支持仍是驻地协调员全年业绩管理的一部分。发展协调办公室还继续确保保持性别均衡。截至 2025 年 3 月，53%的驻地协调员为女性，51%来自方案国(见图二和图三)。此外，驻地协调员现在来自 26 个联合国实体，而改革前只有 17 个，这带来了更广泛的专业背景和技能组合多样性。第二大驻地协调员群体现在是来自联合国以外的驻地协调员(现在为 15 人，改革前为 4 人)。³ 来自方案国的驻地协调员也有所增加(2025 年 3 月为 57%，2023 年为 51%)。

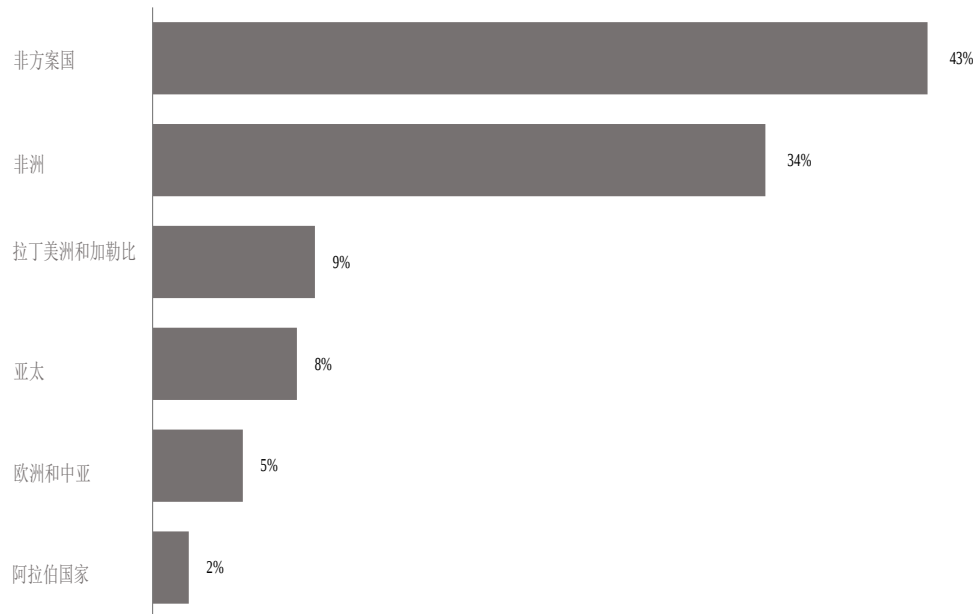
图二
按国籍列示的驻地协调员性别



资料来源：发协办，2025 年 3 月。

³ 更多驻地协调员统计数据可查阅 https://dat.org/Home/_LBRCStatistics。

图三
按国籍区域列示的驻地协调员



资料来源：发协办，2025 年 3 月。

9. 注入更多可预测的资源使发展协调办公室能够更好地向所有驻地协调员提供密集和持续的辅导、培训和有针对性的支助。在快速变化的复杂环境中这一点尤其必要，因为驻地协调员的职能有所增加，例如，担任安全事务指定官员、人道主义协调员和秘书长副特别代表。为确保具有成本效益的解决办法，发展协调办公室利用与外部提供者的伙伴关系，包括与学术和培训机构的伙伴关系，免费提供学习机会。

10. 尽管今年出现了积极的趋势，但由于缺乏资源，使驻地协调员人才库多样化的努力受到限制。发展协调办公室和人道协调厅支助的驻地协调员/人道主义协调员人才管道 2024 年候选人录取工作暂停，参加驻地协调员评估的候选人人数仍低于计划，可能导致今后驻地协调员人才库规模缩小。如果财政拮据的情况继续下去，这些措施以后可能会影响驻地协调员队伍的多样性。虽然整个驻地协调员系统在全球一级实现了性别均衡，但目前正在努力确保在助理秘书长职等的身兼两职和三职的驻地协调员中也实现性别均等。

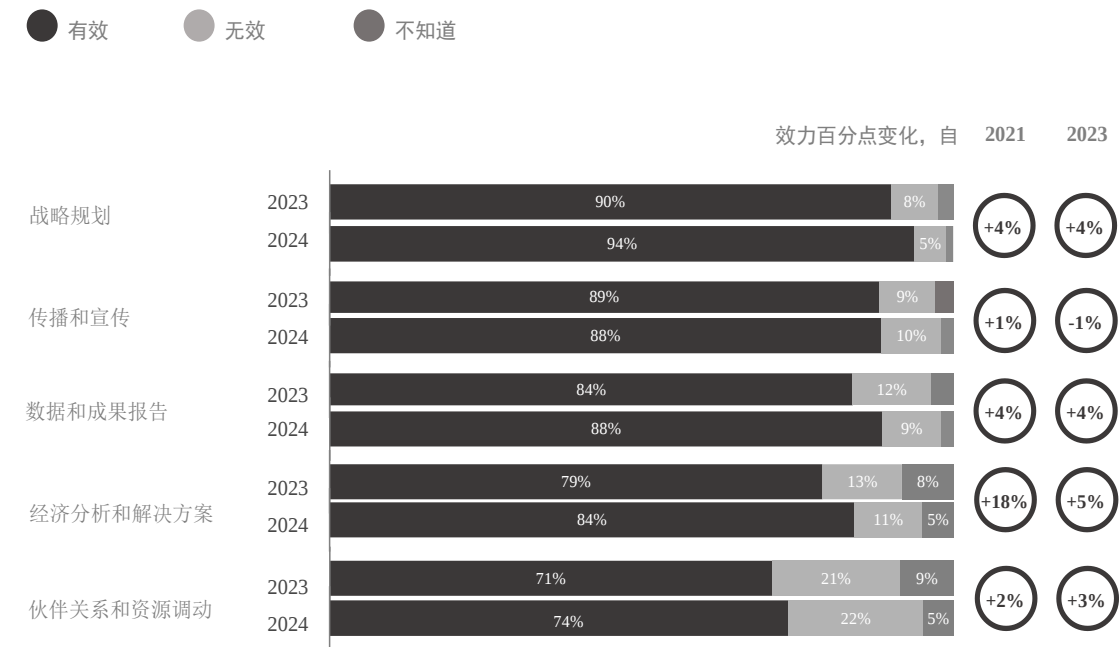
(b) 驻地协调员办公室支持驻地协调员和联合国国家工作队努力和影响力的有效能力

11. 2024 年，驻地协调员办公室的核心能力得到联合国国家工作队的正面评价。然而，伙伴关系等职能方面的能力差距导致正面评价略低(见图四)。2024 年，驻地协调员办公室工作人员为驻地协调员提供战略支持，并指导联合国国家工作队在 44 个国家制定新的联合国可持续发展合作框架。⁴ 驻地协调员办

⁴ 已制定 10 个并开始制定 34 个联合国可持续发展合作框架。

室协调整个联合国可持续发展集团为东道国参与关键发展进程提供的分析支持，包括联合国气候变化框架公约缔约方会议第二十九届会议、生物多样性公约缔约方大会第十六届会议、《联合国关于在发生严重干旱和/或荒漠化的国家特别是在非洲防治荒漠化的公约》缔约方会议第十六届会议、第四次小岛屿发展中国家问题国际会议以及《2022-2031 十年期支援最不发达国家多哈行动纲领》和《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》等议程的实施。驻地协调员办公室工作人员支持联合国国家工作队查明和解决实现可持续发展目标的瓶颈，促进伙伴关系和融资，并监测联合国国家工作队成果的进展情况。他们的贡献有文件记录，可在发展协调办公室网站上查阅。⁵

图四
联合国国家工作队成员对驻地协调员办公室提供的支持的评分



资料来源：经济和社会事务部对联合国国家工作队成员的调查，2023 年和 2024 年。

12. 若干驻地协调员办公室受益于非核心资源支助的补充协调能力，包括联合国志愿人员和经济和社会事务部管理的初级专业人员方案。2024 年，281 名联合国志愿人员(124 名本国志愿人员和 157 名国际志愿人员)和 24 名初级专业人员为驻地协调员办公室提供了支持。联合国志愿人员的支持加强了对具体国家优先事项的协调，如在波斯尼亚和黑塞哥维那及牙买加的青年动员和参与。初级专业人员支持驻地协调员办公室开展活动，包括支持规划、伙伴关系和评估活动。

13. 应国家要求并根据四年度全面政策审查的任务规定，一些驻地协调员办公室还提供咨询服务，以支持联合国国家工作队落实联合国可持续发展合作框架的优先事项。最普遍的是通过联合国开发计划署(开发署)-政治和建设和平事务

⁵ 见 <https://un-dco.org/>。

部联合方案提供的和平与发展问题顾问和干事，以及通过联合国人权事务高级专员办事处和人权主流化多捐助方信托基金提供的人权顾问。2024 年，部署了 42 名国际和平与发展问题顾问和 40 名本国和平与发展干事。2024 年，经与东道国政府协商，在 42 个国家部署了人权顾问。在赞比亚，人权顾问为联合国国家工作队支持该国政府“促进食物权和教育权”多年期计划提供了分析信息，从而使 2024 年用于普及学校供餐的国家预算拨款增加了约三倍。尽管对咨询支助的需求不断增加，但由于资源减少，这两个方案都在继续缩编。联合方案削减了 50% 的国际干部，信托基金于 2024 年底关闭，由联合国人权事务高级专员办事处承担截至 2025 年的人权顾问部署费用。

14. 其他咨询能力则根据各国国情侧重于具体优先主题。在驻地协调员系统特别用途信托基金之外供资的其他专门知识包括联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)的性别平等问题顾问、联合国环境规划署和人人享有可持续能源组织支助的气候行动专家以及通过以前设在开发署、现设在发展协调办公室的协调解决境内流离失所问题中心提供的持久解决方案顾问等。联合国可持续发展集团各实体通过借调和实物捐助向驻地协调员办公室提供捐助，这在许多不同情况下对于加强驻地协调员系统在各国的领导作用至关重要。一些驻地协调员办公室还主办了支持全球集合基金联合方案的活动，如涉及以下方面的活动：在利比里亚、塞拉利昂和乌干达的聚光灯倡议；危地马拉、尼日尔和南苏丹的建设和平基金；东帝汶和密克罗尼西亚联邦的可持续发展目标联合基金。尽管资源不确定，驻地协调员将继续在联合国可持续发展集团内开展工作，为东道国提供所需的专门知识。

15. 发展协调办公室向一些国家部署了快速增援能力，以支持持续开展的行动，应对突发危机。2024 年，这些高级发展专家为 12 个驻地协调员办公室提供了战略管理和业务规划、联合国重组和特派团过渡方面的支持。例如，在伊拉克，在联合国伊拉克援助团(联伊援助团)撤离以及伊拉克政府要求重新调整联合国的存在以加强经济合作的背景下，发展协调办公室的 1 名增援干事为一个联合国国家工作队的能力摸底工作提供了支持。在也门和乌克兰，为帮助阐明联合国国家工作队的明确提议提供了支持，重点是减轻可持续发展目标进一步的逆转。在埃及，为帮助解决该区域危机对跨界发展的复杂影响提供了支持。2024 年，对快速增援的需求超过了供应。重新调整工作将研究如何向各国提供更加灵活、以需求为导向的支持，包括在复杂环境下。

16. 为促进知识共享和加强驻地协调员办公室的能力，发展协调办公室继续专注于交流和培训平台。例如，在第四次小岛屿发展中国家问题国际会议之前，发展协调办公室和最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室促进相关驻地协调员和驻地协调员办公室就气候变化、债务脆弱性和机遇等重大挑战进行同行交流。这使得联合国的提议与《安提瓜和巴布达小岛屿发展中国家议程》更加一致。鉴于最近和即将结束的联合国特派团，发展协调办公室建立了专门平台，以促进联合国国家工作队之间的知识转让。在马里，有关过渡规划、清理结束和能力摸底方面的经验有助于在伊拉克、索马里和苏

丹开展类似工作。此外，发展协调办公室与联合国可持续发展集团成员密切合作，就联合国与国际筹资机构之间的合作、粮食体系转型和战略沟通等主题组织了全球网络研讨会、研习班和培训。

17. 驻地协调员办公室在性别平等和地域多样性方面继续改进。到 2024 年底，54%的驻地协调员办公室工作人员为女性(2023 年为 53%)，其中 P-5 职等的比例从 2023 年的 45%增至 2024 年的 53%。来自方案国的国际工作人员保持稳定：2024 年为 53%(2023 年为 52%)。

18. 然而，驻地协调员办公室面临严重的能力制约，这是由于资金短缺和工作人员自然减员造成征聘工作暂停。2024 年，只有 33%的驻地协调员办公室实现了全员配置。这些差距导致某些领域交付不足，过度依赖临时工作人员、借调人员和顾问。在特派团过渡和特派团结束后的环境中，驻地协调员办公室遇到了特别严峻的挑战。例如，联合国马里多层面综合稳定团和联合国苏丹过渡时期综合援助团结束后，信息和分析能力损失巨大，影响了驻地协调员和联合国国家工作队以最佳方式评估和管理风险的能力。审计委员会还建议在发展协调办公室和和平方行动部内为特派团过渡规划增加资源。⁶他们还建议，联合国应寻求可预测的供资资源，以应对特派团缩编情况下的其余和平挑战。

19. 展望未来，需要加强驻地协调员办公室的能力，以满足不同国家的需求。驻地协调员办公室强调，应加大对综合政策专门知识、系统思维和可持续发展目标筹资的投入，以支持联合国国家工作队及其与不同利益攸关方进接触。此外，必须找到更可持续的解决方案，以解决过度依赖临时人员配置解决办法的问题，改善上岗培训和业绩管理，并确保可预测的咨询能力。

(二) 加强区域层面的发展协调

20. 2024 年，发展协调办公室区域小组利用发展协调办公室总部的外派能力，⁷继续优化对驻地协调员的支持，在与东道国一致的时区开展业务，并通过对驻地协调员和区域协调机制的专门支持，加强方案拟订成果，目的是在区域一级充分利用联合国的分析、方案拟订和政策专门知识，并与联合国区域架构的其他部门密切协调。

21. 发展协调办公室区域主任支持联合国国家工作队在国家一级的方案拟订，包括通过区域主任主持的区域机构间机制，支持合作框架的设计，在区域一级汇集所有相关的联合国实体。这些平台使驻地协调员能够有效地促进获得联合国可持续发展集团各实体在制定合作框架方面的专门知识。因此，2024 年在非洲六个国家制定了更具战略性和优先性的合作框架，包括围绕吉布提就业和社会保护转型、塞拉利昂粮食体系和纳米比亚正经济增长的框架。在欧洲和中亚，该小组为 12 个合作框架的设计提供了质量保证和支持，例如哈萨克斯坦通过系

⁶ A/79/5(Vol.II)。

⁷ 设在安曼、曼谷、伊斯坦布尔、巴拿马和亚的斯亚贝巴(在达喀尔和卢萨卡设有分办公室，为非洲 54 个国家提供支助)。

统思考和展望工具更好地预测新出现的趋势、风险和需求。阿拉伯国家区域小组与阿拉伯叙利亚共和国驻地协调员/人道主义协调员合作，在该国面临转折点之际，最终确定了叙利亚早期恢复战略，并开始拟定阿拉伯叙利亚共和国过渡行动计划。发展协调办公室亚太区域小组调动区域专门知识，将经济多样化、气候行动和以青年为重点的方案拟订纳入联合国东帝汶可持续发展合作框架。在拉丁美洲和加勒比，区域小组支持驻地协调员和联合国国家工作队在为阿根廷、古巴、危地马拉、墨西哥、巴拿马和乌拉圭制定的合作框架中，顺应消除贫困、不让任何一个人掉队、气候行动和减少灾害风险方面的国家优先事项。

22. 由于各区域委员会、区域一级的联合国实体和其他伙伴提供了专门知识，发展协调办公室区域小组协助向驻地协调员和联合国国家工作队提供关于可持续发展目标政策、伙伴关系和能力建设的专门知识，包括关于发展规划、宏观经济政策、数据和统计、税务管理、贸易和经济多样化、气候变化、性别平等、基础设施发展、数字技术、减少非法资金流动和许多其他领域的专门知识。在欧洲和中亚，与《联合国气候变化框架公约》的伙伴关系有助于对驻地协调员办公室的经济师和伙伴关系干事进行碳市场方面的培训。这增强了联合国国家工作队在气候资金机制方面支持各国政府的能力。在非洲，区域小组提供指导，支持驻地协调员办公室的经济师开展联合区域政策分析，以支持联合国国家工作队在非洲开发银行气候行动窗口下开展的价值 1.1 亿美元的举措。在非洲经济委员会的帮助下，驻地协调员办公室的经济师接受了关于非洲大陆自由贸易区协定的经济多样化和本地化的培训。拉丁美洲和加勒比区域小组支持知识交流，以加强整个区域私营部门参与和综合融资的能力。在亚太地区，对联合国国家工作队伊朗交流平台的支持提升了太平洋地区的数据、数字和行为科学技能，并加强了多国驻地协调员办公室共享的数字知识管理平台。在阿拉伯国家，通过分析国际金融机构和海湾合作委员会的参与机会，得以对该区域的伙伴关系和资源调动采取更具战略性的统一办法。

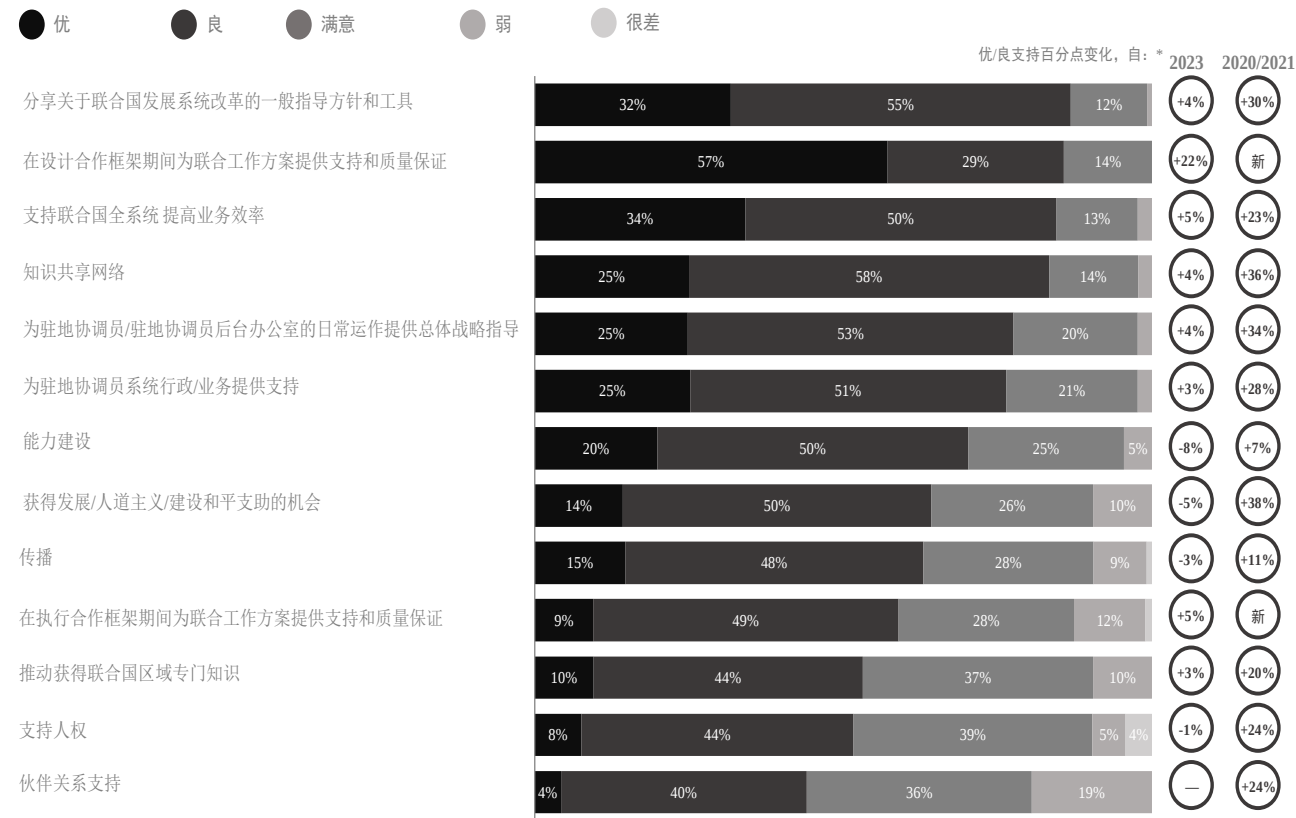
23. 发展协调办公室区域小组与相关联合国实体密切合作，支持关于复杂跨界问题的分析和方案举措。在萨赫勒中部地，非洲小组协调联合国区域资源，例如非洲经济委员会和可持续发展目标联合基金的投资，为联合国国家工作队与参与国政府共同制定大规模发展方案提供跨界快速增援。在布基纳法索，制定了关于粮食体系、稳定和跨境社区合作的方案。在尼日尔，制定了关于粮食体系、教育改革、青年就业和社会经济治理的方案。区域小组与阿尔及利亚、科特迪瓦、刚果民主共和国、埃及、埃塞俄比亚、肯尼亚、摩洛哥、莫桑比克和突尼斯的捐助方确定了战略投资机会。欧洲和中亚、阿拉伯国家和亚太区域的区域小组共同促进了幼发拉底河-底格里斯河流域跨境气候适应项目的高级别协调，为联合国环境规划署(环境署)牵头的研究和区域气候复原力工作筹集了约 40 万美元。阿拉伯国家以及欧洲和中亚的区域小组还与《联合国气候变化框架公约》合作，汇集技术专长，并与环境署、开发署和国家自主贡献伙伴关系一起推进国家自主贡献 3.0 的发展。在欧洲和中亚，发展协调办公室和欧洲经济委员会(欧洲经委会)之间的协作涉及贸易和运输连通性等跨界层面，以及中亚和西巴尔干地区共同国家分析中的环境治理，并让驻地协调员办公室和联合国国家工

作队的经济师参与其中。欧洲和中亚区域小组还与妇女署和联合国人口基金(人口基金)区域办事处合作，加强亚美尼亚、吉尔吉斯斯坦和摩尔多瓦共和国的数据治理。

24. 发展协调办公室区域小组通过由联合国可持续发展集团主席主持的区域合作平台支持区域发展协调。作为包括各区域委员会和开发署在内的区域协作平台秘书处的一部分，发展协调办公室区域小组帮助在国家一级和区域努力之间架起桥梁，为驻地协调员和联合国国家工作队获取全系统专门知识提供便利，同时利用区域资源和联合国发展系统的专门知识。

25. 驻地协调员办公室对发展协调办公室区域支助的满意度在诸多方面显而易见，包括制定和质量保证合作框架、促进知识共享网络、利用联合国区域专门知识以及对驻地协调员/驻地协调员办公室的日常业务的总体战略指导，包括支持提高效率的努力。然而，缺乏用于学习和用于专门区域传播支助的资源也显而易见(见图五)。

图五
驻地协调员办公室对发展协调办公室区域小组提供的支持的评分



资料来源：信息管理系统调查，2024 年。

注：*指 2024 年选择“优”或“良”评分的答复者相对于 2023 年选择“优”或“良”评分的答复者的变化，以及分别相对于作为最早可用基线的 2020 年和 2021 年最正面的选择类别(“良”——2020 年和 2021 年包括的类别是“良”、“适当”、“不适当”和“不支持”)的变化。

26. 发展协调办公室区域小组缺乏足够的能力来满足国家一级的所有需求。具体而言，缺乏专门的可持续发展目标筹资和伙伴关系专门知识阻碍了与区域多边实体或国际金融机构的联系。能力有限也限制了这些小组支持制定多国解决方案以及不同类型国家跨界、区域和专题工作的机会。

27. 要解决这些问题，就需要重新调整发展协调办公室的区域小组，同时改进联合国可持续发展集团所有区域对口单位以及在这些区域没有存在的联合国专门机构之间的协调与合作，以提供驻地协调员办公室和联合国国家工作队充分发挥潜力所需的支持。

(三) 加强全球发展协调支助

28. 纽约发展协调办公室指导和监督全球 1 151 名核心工作人员(截至 2025 年)。该办公室通过驻地协调员征聘、有针对性的培训和同行学习网络，确保驻地协调员领导层的多元化和专业化。该办公室为驻地协调员和联合国国家工作队提供全系统利用的工具、指导和专门知识，以加速实现可持续发展目标，将全球优先事项转化为针对具体国家的举措。与此同时，他们还管理人力资源、信息和通信技术、预算、财务、财产和资产，以便在资金紧张的情况下交付成果。发展协调办公室还支持联合国可持续发展集团主席开展工作，领导该集团为联合国发展系统确定战略方向，并确定加速实现可持续发展目标的解决方案。

29. 为支持驻地协调员努力推动协调一致的方案拟订工作，2024 年发展协调办公室与联合国可持续发展集团各实体密切合作，利用它们的专门知识并将其与它们的需求联系起来。例如，发展协调办公室全面修订了关于联合国国家工作队分析作用的指导意见，以确保方案设计参考基于风险的分析和战略远见。发展协调办公室与联合国可持续发展集团相关实体合作，为驻地协调员和联合国国家工作队制定了关于粮食体系转型和国家一级综合方案拟订切入点的互动指南。此外，发展协调办公室牵头进行了一次摸底调查，以分享联合国可持续发展集团和联合国国家工作队关于联合国与国际金融机构在国家一级合作的良好做法。发展协调办公室为驻地协调员和联合国国家工作队提供支持，协助设计可持续发展目标联合基金和聚光灯倡议高影响力方案的管道并保证质量，发展协调办公室还与政治和建设和平事务部、和平行动部和人道主义事务协调厅密切合作，推动努力简化和强化在复杂环境中对驻地协调员的支持，推进落实可持续发展目标。2024 年，发展协调办公室承担了协调解决境内流离失所问题机构间中心的托管工作。发展协调办公室还支持驻地协调员和联合国国家工作队落实联合国全系统关于青年参与、残疾包容、性别平等、反种族主义、土著权利和防止性剥削和性虐待战略的方案方面。发展协调办公室还促进国家层面的一致性，以推进秘书长的优先倡议，如全民预警倡议、公正能源转型和关键能源矿产，并向驻地协调员通报情况，使他们与联合国发展系统的工具和专门知识建立联系，促进全系统在各国的参与。

30. 发展协调办公室继续在驻地协调员系统内推进性别均等、残疾包容和反种族主义。根据新的联合国全系统性别均等战略，发展协调办公室更新了关于灵活工作安排的驻地协调员系统内部指南，并确保向工作人员全面介绍与育儿假、

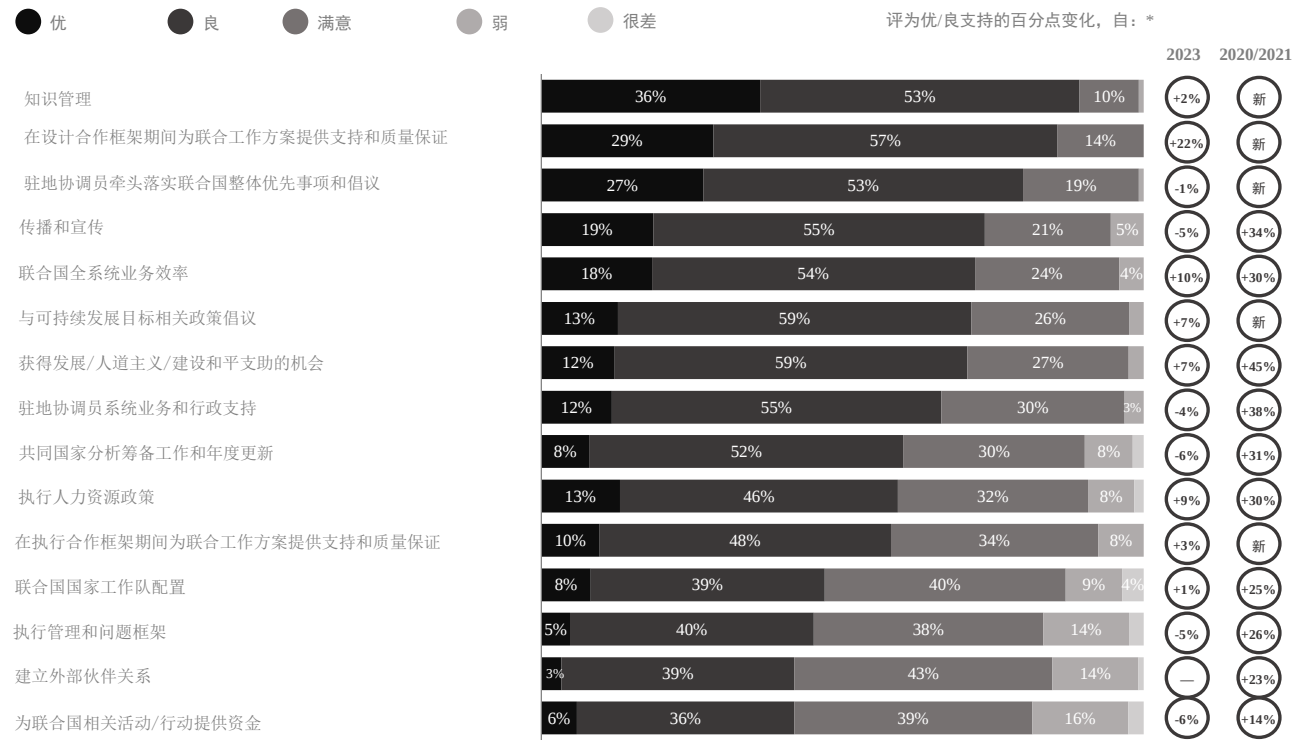
心理健康、福祉和护理支助有关的战略。该办公室还继续向驻地协调员办公室和联合国国家工作队提供重要指导和技术支持，以推进残疾包容，促进实体环境无障碍及信息和通信技术无障碍，并推广包容性人力资源做法。对“合理便利”的认识意味着从 2023 年的 3 项请求增加到 2024 年的 12 项。与联合国志愿人员方案的伙伴关系将 11 名残疾志愿人员纳入驻地协调员系统，2024 年底还将征聘 10 名。为支持秘书长关于联合国秘书处内部消除种族主义和促进人人享有尊严战略行动计划，发展协调办公室制定了自己的 2025-2027 年行动计划，并任命区域反种族主义倡导者监督执行情况。

31. 发展协调办公室支持驻地协调员和联合国国家工作队在国家层面落实全系统战略和政府间成果，包括在未来峰会之前支持各国政府提出的 100 多项国家倡议。发展协调办公室支持联合国可持续发展集团主席召集联合国发展系统各实体，明确提出共同支持会员国制定《未来契约》。发展协调办公室在整个联合国开展工作，包括与经济和社会事务部、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室以及秘书长气候行动小组，利用驻地协调员的专门知识为重要的政府间论坛服务，如第四次小岛屿发展中国家问题国际会议和关于气候、生物多样性和荒漠化问题的公约缔约方大会。

32. 在生成式人工智能模型发布后，发展协调办公室迅速采取行动，启动了数字解决方案实验室，以帮助驻地协调员系统利用人工智能和自动化，与发展协调办公室各单位和驻地协调员办公室一起开发了 20 多个用例。发展协调办公室正着力制定一项战略，以扩大人工智能/自动化实验的规模。发展协调办公室力求重新构想其数据管理，以减少信息和报告过载，提升对联合国国家工作队和各国政府的价值主张，并确保发展协调办公室能够应对当前的挑战。

33. 驻地协调员办公室对发展协调办公室支助的评分稳步上升，特别是在可持续发展目标倡议、联合国整体优先事项、复杂环境中的跨支柱合作、联合国可持续发展合作框架质量保证、人力资源和效率方面(见图六)。可以进一步加强传播工作的支持。驻地协调员办公室日益要求在人权方面提供支持，这表明需要进一步加强从联合国有关实体获得相关专门知识和能力建设的机会。驻地协调员办事处对获得资金的支持、伙伴关系和管理以及问责制框架的实施表示不太满意。这可能是由于对全球和国家层面集合基金资源的需求超过了资本化，以及需要仔细审查的全系统事项，如联合国实体的业务模式和奖励制度。

图六
驻地协调员办公室对纽约发展协调办公室提供的支持的评分



资料来源：信息管理系统，2024 年。

注：*指 2024 年选择“优”或“良”评分的答复者相对于 2023 年选择“优”或“良”评分的答复者的变化，以及分别相对于作为最早可用基线的 2020 年和 2021 年最正面的选择类别(“良”——2020 年和 2021 年包括的类别是“良”、“适当”、“不适当”和“不支持”)的变化。

34. 作为联合国可持续发展集团的秘书处，发展协调办公室支持小组主席召集联合国 38 个实体的负责人，协调可持续发展政策的制定和决策。例如，发展协调办公室正在支持该小组对管理和问责框架的审查(预计将于 2025 年完成)，并支持联合国可持续发展集团业务创新小组，将全球和国家层面的提高效率努力联系起来。该集团成员中认为发展协调办公室有效支持其实体与该集团互动协作的比例仍然高达 93%。

35. 发展协调办公室支持联合国可持续发展集团主席与会员国和联合国发展系统实体协商制定新的供资契约，该契约于 2024 年受到经济及社会理事会(第 2024/19 号决议)和大会(第 79/226 号决议)的欢迎。随后，发展协调办公室还启动了一个进程，通过 2024 年与 34 个国家的政府共同主办有针对性的筹资对话，支持联合国发展系统和捐助界在国家一级履行供资契约承诺。定于 2025 年举行另外 51 场对话。这些对话对于将承诺转化为国家一级的行动至关重要。

36. 在 2024 年最后一个季度，发展协调办公室提供了信息，支持会员国审议新的四年度全面政策审查周期。发展协调办公室与经济和社会事务部和全系统评

价办公室合作，推动广泛通报发展系统改革的进展情况，协助会员国审查进展情况，并在四年度全面政策审查决议中制定全系统指导原则。

37. 然而，为了满足日益增长的需求和最大限度地发挥影响力，仍有一些重要领域需要改进。决策对信息和数据的需求增加，这就需要加强内部能力，确保及时分析和质量控制。需要加强知识管理，包括全面改进交流平台，使其更加灵活，确保它们成为同行学习和解决问题的有效中心。加强利用创新和数字化的能力也至关重要。

三. 召集并建立伙伴关系，落实可持续发展目标政策和筹资解决方案：加速实现可持续发展目标的变革性成果

38. 驻地协调员着力打造新一代的联合国国家工作队，使其更贴合国家需要，并侧重于落实联合应对措施，最大限度地发挥影响力。在世界各地，所有联合国国家工作队(朝鲜民主主义人民共和国除外)都过渡到合作框架。2024 年，10 个联合国国家工作队设计了第二个合作框架周期。2024 年，98%的东道国政府同意，合作框架中阐述的联合国活动与本国发展需求和优先事项非常契合或非常吻合(2023 年为 94%)。同样，98%的东道国政府同意或非常同意，合作框架确保联合国活动有效响应国家优先事项，包括实现可持续发展目标(2023 年为 96%)。

39. 为支持各国政府加速实现可持续发展目标，针对与各国政府共同界定的系统转型，合作框架日益采用系统办法加速实现目标，以最大限度地发挥多个目标之间的协同作用。例如，《卢旺达 2025-2029 年合作框架》对可持续发展采取综合办法，将创造就业和经济增长与自然资源管理和环境复原力结合起来。《纳米比亚 2025-2029 年合作框架》界定了联合国在治理、经济转型、绿色增长和人类发展四个关键领域的价值主张，利用技术援助和政策专长支持系统转型。

40. 驻地协调员优先考虑更具包容性的联合国国家工作队配置，以有效实施这一系统办法，为每个联合国国家工作队平均协调 22 个实体，包括非驻地实体。联合国各实体日益采用新的工作方式。例如，联合国粮食及农业组织在印度尼西亚设立了一个技术小组，支持共同国家分析和合作框架的制定，包括将综合农业食品系统处理办法纳入该框架。2024 年，92%的东道国政府(2023 年为 90%)一致认为，联合国国家工作队的工作人员具备支持国家发展的适当能力和技能组合，66%的东道国政府认为，很容易从没有实际存在的联合国实体获得技术专门知识(2023 年为 58%)。他们仍然认为，驻地协调员促进了联合国与政府就基于需求和有针对性的联合国国家存在进行对话(2024 年为 86%，2023 年为 87%)。大多数捐助国还认为，驻地协调员系统有助于扩大可持续发展目标的集体行动(2024 年为 90%，2023 年为 91%)。

41. 然而，东道国政府认为驻地协调员有效领导联合国国家工作队为国家计划和优先事项提供战略支持这一看法略有减少(2023 年为 92%，2024 年为 89%)。全系统评价办公室的初步评价结果指出，对合作框架设计和质量的重视程度与对集体

执行的同等支持不相称。驻地协调员在确保从合作框架有效推导出国家方案拟订工具方面面临挑战。部分原因是各实体倾向于优先考虑其任务和全球计划。目前，21%的联合国国家工作队实体的方案拟订工具不是来自合作框架。⁸ 联合国国家工作队的配置工作尚未改变国家一级的存在或专门知识，这突出表明需要改进开展这项工作的方式，而且必须解决具体实体的业务模式和奖励制度带来的挑战，包括供资问题。发展协调办公室正与联合国可持续发展集团伙伴合作，重新调整合作框架指导意见以及管理和问责框架。会员国，包括具体实体的理事机构，也需要继续关注这些弱点，以转变业务模式和奖励制度，这将使联合国国家工作队能够围绕共同成果开展协作。

(一) 采取综合、包容和创新政策和方案拟订对策，消除贫困并且不让任何一个人掉队

42. 驻地协调员领导联合国国家工作队利用全球进程促进系统转型，以消除贫困和加速实现可持续发展目标。例如，为筹备未来峰会，联合国驻中国国家工作队就人工智能治理、增强青年权能、气候行动和可持续投资等主题开展了一系列峰会前对话、讲习班和论坛，为峰会奠定了基础。驻地协调员还抓住《联合国气候变化框架公约》缔约方会议第二十九届会议、生物多样性公约缔约方大会第十六届会议和《联合国关于在发生严重干旱和/或荒漠化的国家特别是在非洲防治荒漠化的公约》缔约方会议第十六届会议的机会，推动了可持续性的经济、环境和社会层面政策整合的政治势头。三个东道国(阿塞拜疆、哥伦比亚和沙特阿拉伯)的驻地协调员共同努力，促进根据每项公约调整国家规划工具。世界各地的驻地协调员与联合国国家工作队合作，确定向各国政府提供与这些领域相符的支持。例如，在巴西、埃塞俄比亚、印度尼西亚、约旦、哈萨克斯坦和土耳其，联合国国家工作队支持粮食体系转型与气候行动之间的协调。

43. 驻地协调员还利用国家进程促进政策转变，以加快实现可持续发展目标。在巴拿马，妇女署、开发署、联合国儿童基金会(儿基会)和人口基金在驻地协调员的领导下开展合作，促成了与政府各部委的战略接触，通过第 431(2024)号法律建立了国家护理系统，实现了性别平等方面的变革性飞跃。在赞比亚，开发署、联合国教育、科学及文化组织和儿基会通过协调努力，与政府、私营部门和民间社会伙伴一道，通过信息和通信技术中心和数字素养方案，加强数字基础设施并将边缘化社区纳入其中。⁹ 在萨尔瓦多，驻地协调员办公室促进了多方利益攸关方的协调，并调整了联合国对政府的支持，以启动关于就业、青年和机会的联合行动计划。93%的东道国政府(2023 年为 86%)表示，驻地协调员和联合国国家工作队为国家跨部门政策和监管框架的必要变革提供了支持，以推进可持续发展目标。

44. 驻地协调员召集联合国国家工作队共同设计系统转型集体方案，使发展系统能够同时实现多个可持续发展目标。2024 年，可持续发展目标联合基金在 90 个国家设立了 136 个新的联合方案，重点关注粮食体系、能源、数字化、就业和

⁸ UN-Info，信息管理系统调查，2024 年。

⁹ 见 <https://un-dco.org/stories/new-frontiers-zambia-embraces-digital-transformation-0>。

社会保护，总金额达 1.52 亿美元。这些举措旨在推动 230 多项新的和强化的政策改革，使 2 700 多万人受益，并在未来几年为可持续发展目标筹集超过 2.5 亿美元的资金。例如，在多民族玻利维亚国，联合国国家工作队正在实施一项方案，通过加强农业生物多样性、预防营养不良、恢复祖传知识、调整供需关系和开拓新市场，改善弱势农民的农业状况。在埃塞俄比亚，正在实施一项方案，对小农进行培训并将他们与市场联系起来，从而支持农业企业，推广气候智能型解决方案，促进能力建设。

45. 驻地协调员与东道国和联合国国家工作队合作，使联合国的支助符合各国的具体优先事项，无论是最不发达国家、中等收入国家、内陆发展中国家还是小岛屿发展中国家。在不丹¹⁰和蒙古，¹¹驻地协调员带头采取举措和建立伙伴关系，以加速数字化，克服地理限制。在老挝人民民主共和国和圣多美和普林西比，驻地协调员领导联合国国家工作队支持最不发达国家毕业，通过全国协商和协调联合国技术援助，帮助将过渡战略纳入国家发展计划。在小岛屿发展中国家，在驻地协调员的领导下，联合国在灾后恢复和抗灾能力建设方面进行了广泛的协调。在菲律宾，对预警系统的投资大大减少了 2024 年连续六场叠加台风造成的伤亡和破坏。¹²在内陆发展中国家、最不发达国家、小岛屿发展中国家和中等收入国家的政府中，表示驻地协调员有效领导联合国国家工作队为国家计划和优先事项提供战略支持的比例保持稳定。内陆发展中国家的比例下降(承认驻地协调员有效性的比例从 93%下降到 85%)，其潜在原因是新的内陆发展中国家行动纲领定稿出现延误，以及内陆发展中国家会议的组织工作存在不确定性，影响了联合国在各国的行动。

46. 驻地协调员继续致力于性别平等、打击性别暴力和促进将残疾包容纳入联合国各项行动。2024 年，116 个联合国国家工作队根据《全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》提交了性别平等计分卡报告，而 2023 年为 87 个。根据《联合国全系统性别平等加速计划》，驻地协调员积极参与加强全系统问责制的举措，如联合国国家工作队性别平等概况。驻地协调员牵头努力启动新的聚光灯倡议方案并确保承诺，如针对该倡议的非洲区域方案，同时扩大非洲联盟的性别平等战略和《2016-2030 年落实非洲大陆促进性和生殖健康及权利政策框架马普托行动计划》。驻地协调员还确保在合作框架中更加重视预防性剥削和性虐待，包括通过能力建设，例如为尼泊尔警察部队举办培训班。驻地协调员还确保 100% 的联合国国家工作队连续第了四年报告《联合国残疾包容战略》的执行情况。2024 年，与残疾人协商制定的合作框架的百分比达到 60%(2023 年为 55%)。联合国驻危地马拉、印度和赞比亚国家工作队正在残疾人包容性采购与就业流程方面发挥引领作用。

¹⁰ 见 <https://un-dco.org/stories/digital-transformation-bhutans-key-sdg-acceleration>。

¹¹ 见 <https://un-dco.org/stories/bridging-digital-divide-mongolia>。

¹² 见 <https://un-dco.org/stories/weathering-storm-building-resilience-philippines>。

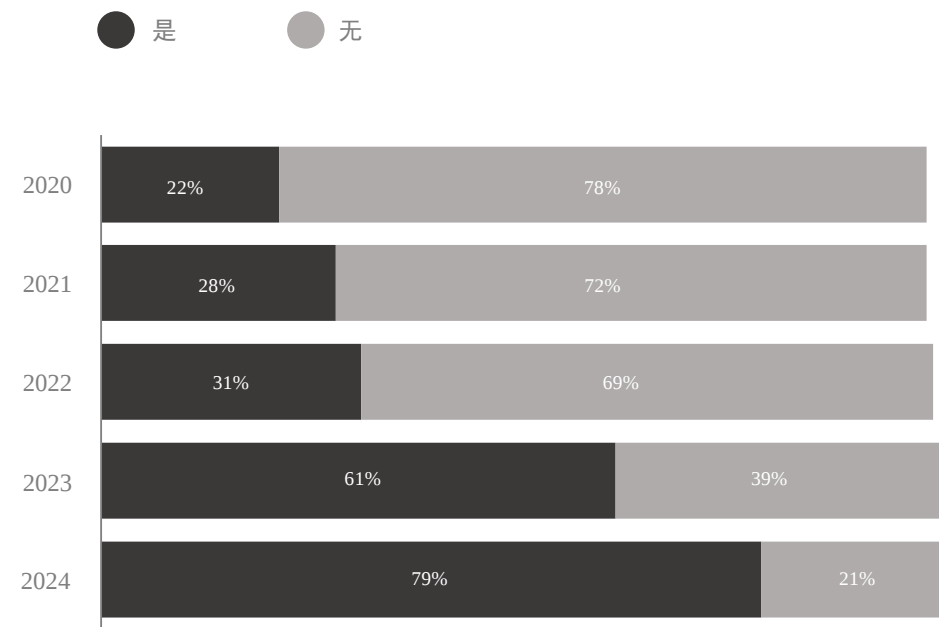
47. 驻地协调员通过支持联合国国家工作队使用创新方法，促进加速实现可持续发展目标。联合国发展系统在孟加拉国利用夜间灯光数据和卫星图像协助进行贫困估计；在阿尔巴尼亚，地理信息系统帮助改善了学校基础设施；在利比里亚，人口普查数据收集实现了数字化，从而大大节省了费用和时间。更多实例包括：在约旦，利用宏观建模进行政策分析和前瞻研究，以推动粮食体系转型；在摩尔多瓦共和国，采用前瞻性方法开发替代性托儿服务；在沙特阿拉伯、塞舌尔和越南以及太平洋多国办事处，将前瞻性思维纳入抗灾能力建设战略规划。自 2022 年发布发展协调办公室战略前瞻指导以来，超过一半的联合国国家工作队(2024 年为 53%)在其合作框架的设计与实施中采用了前瞻性方法(与 2023 年的 35%相比大幅增加)。然而，能力落后于需求：55%至 75%的联合国国家工作队¹³ 报告称能力不足，无法满足其在预测性规划、高级分析和数据可视化方面的需求。重新调整驻地协调员系统为在全系统加强这些技能组合提供了机会。

(二) 战略合作伙伴关系为落实可持续发展目标撬动支持、资金和融资渠道

48. 2024 年，90%的东道国政府(2023 年为 87%)报告称，驻地协调员为利用伙伴关系支持国家实现可持续发展目标的努力作出了贡献，92%的东道国政府(2023 年为 91%)同意，联合国提高了其建立可持续发展目标伙伴关系的能力。联合国国家工作队日益采用联合伙伴关系战略(见图七)。驻地协调员通过召集双边和多边伙伴，包括派遣国、区域和国际金融机构、私营部门、民间社会和其他利益攸关方，帮助联合国国家工作队扩大影响范围，帮助各国政府吸引关键投资。在特立尼达和多巴哥，驻地协调员支持联合国国家工作队与企业集团建立伙伴关系，加强公司对环境、社会和治理风险和机遇的管理。在泰国，驻地协调员动员当地的全球契约网络，确保私营部门认捐 460 亿美元，以推动到 2050 年实现碳中和，扩大陆地和海洋保护区，并增强绿色经济的人力资本。联合国国家工作队还与全国 59 所大学合作，将可持续发展目标纳入其课程，使 60 多万学生及其社区受益。

¹³ UN-Info，信息管理系统调查，2024 年。

图七
具有联合伙伴关系和资源调动战略的联合国国家工作队

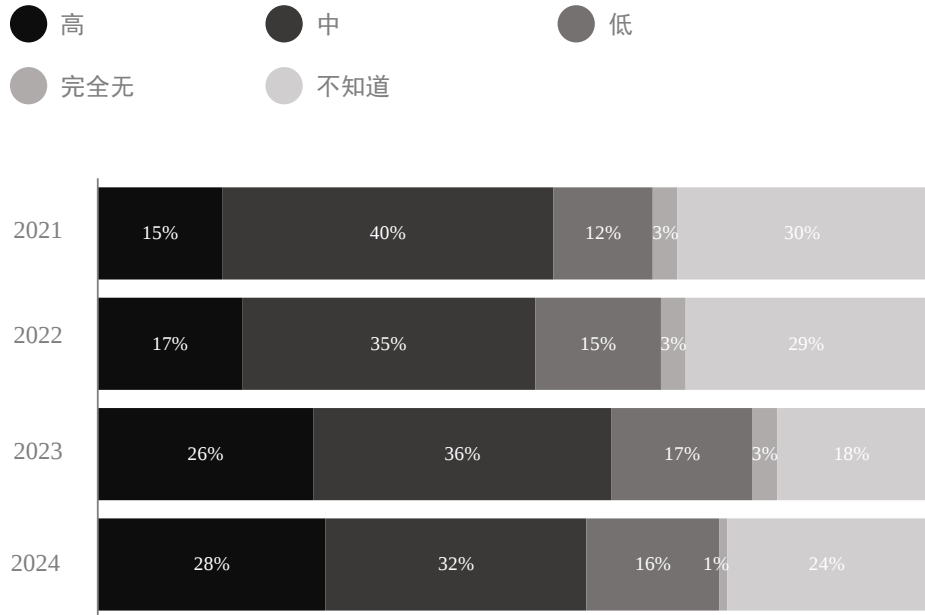


资料来源：信息管理系统调查，2024 年。

49. 2024 年，在许多情况下加强了与国际金融机构的合作：73%的联合国国家工作队(2023 年为 68%)报告与国际金融机构合作，主要侧重于数据收集和分析、联合政策咨询、技术援助和为可持续发展目标提供服务。东道国政府日益承认合作有所改善(见图八)。同样，与欧洲联盟等实体的伙伴关系已逐步超越了捐助方与执行伙伴之间的传统关系模式：58 个国家报告称，2024 年举行了欧洲联盟-国家工作队年度战略对话，由驻地协调员和欧洲联盟代表团团长共同召集，促进了更强大和更有影响力的伙伴关系。

图八

自 2018 年启动联合国发展系统重新定位以来国际金融机构与联合国在各国的协作得到改善的程度



资料来源：经济和社会事务对东道国政府的调查，2024 年。

50. 2024 年，驻地协调员通过包括可持续发展目标联合基金在内的伙伴关系和工具，加强了联合国国家工作队对可持续发展目标筹资的关注。在印度尼西亚，驻地协调员与开发署、儿基会、联合国工业发展组织(工发组织)和环境署合力开拓创新筹资解决方案，撬动逾 40 亿美元债券、伊斯兰金融及其他投资，用于可持续渔业、废弃物管理、社会和气候融资及城市交通。在肯尼亚，驻地协调员召集合作伙伴为卫生部门开发了 1 000 万美元的发展影响债券，使人口基金、世界卫生组织(世卫组织)和联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署能够提供 150 多万次计划生育和艾滋病病毒防治服务。在北马其顿，驻地协调员与开发署、国际移民组织和欧洲经济委员会合作，建立了一个绿色融资机制，由欧洲复兴开发银行共同供资。该机制通过六个地方金融机构拨款 2 600 万美元，支持 46 个次级项目，为中小型企业 and 得不到充分服务的家庭付款。在乌拉圭，驻地协调员与工发组织、开发署和妇女署一道，推动该国 80% 的银行部门建立伙伴关系，创建了可再生能源创新基金。该基金在第一轮融资中实现了 1:6 的杠杆比率，为银行可担保的项目管道提供了可再生能源解决方案，并减少了 24 000 多吨二氧化碳排放。2024 年，73% 的联合国国家工作队成员(2023 年为 60%)同意，驻地协调员促进了国家工作队对国家层面公共和私人大规模投资机会的关注。相比之下，各国政府认为驻地协调员和联合国国家工作队有助于确定国家层面大规模公共

和私人投资机会的比例有所下降(2024 年为 56%，2023 年为 75%)。¹⁴ 需要进一步关注和提高能力，以加强这种伙伴关系和相关沟通。

51. 可持续发展目标联合基金有助于驻地协调员发挥领导作用，根据政策解决方案和系统转型协调和扩大可持续发展目标筹资。迄今为止，其影响已惠及 2.06 亿人(仅 2024 年就将惠及 1 000 万人)。此外，通过迄今为止共计 3.44 亿美元的支出，包括 2024 年承付的 7 600 万美元，该基金已促成额外 16 亿美元的投资(杠杆比率为 1:19)。2024 年，该基金表现出强劲的财务增长，达到了资本化里程碑，17 个会员国签署了 8 980 万美元的捐款，比 2023 年增长了 160%。虽然这一扩展前景可期，但 2024 年 80% 的捐款来自三个捐助方(德国、西班牙和欧洲联盟)，远低于供资契约中商定的每年 5 亿美元目标。

52. 驻地协调员同样通过释放其他全球集合基金的资源，包括建设和平基金和聚光灯倡议，推动联合方案的实施。2024 年，32 个国家的驻地协调员引导建设和平基金投资 1.16 亿美元，用于联合国国家工作队的 53 个联合倡议，重点是应对跨境挑战、支持特派团过渡以及增强妇女和青年权能。这些努力取得了具体成果，如布隆迪国家青年、和平与安全战略试点方案，喀麦隆解除武装、复员、重返社会和社会融合综合办法，以及巴布亚新几内亚为当地妇女举办的建设和平和创伤知情护理培训班。此外，驻地协调员加强了聚光灯倡议的覆盖范围和影响力，推进有针对性的战略，以消除暴力侵害妇女和女童行为，如在厄瓜多尔和乌干达投资 3 200 万美元。然而，2024 年成功调动全球集合资金的联合国国家工作队所占比例降至 70%，而前几年为 82%，主要原因是资本化程度降低。

53. 驻地协调员支持建立和扩大国家一级以发展为重点的集合基金，这些基金的存款 2024 年达到 3.53 亿美元(比 2023 年增加 8.6%)。2024 年，坦桑尼亚联合共和国加速实现可持续发展目标基金达到了迄今为止的最高水平(2 170 万美元)。斯里兰卡驻地协调员将其可持续发展目标基金重新定位为集合筹资机制的一站式服务点，包括建设和平基金和可持续发展目标联合基金等全球基金，以避免单独的间接费用，增加成本节约。印度设立了一个国家级集合基金，其中设有专门的南南合作窗口。在突尼斯，驻地协调员在荷兰王国、世界银行、伊斯兰开发银行和非洲开发银行的支持下，启动了促进青年就业的多伙伴信托基金。该基金使国际劳工组织和联合国粮食及农业组织能够将 2 000 多名青年企业家与农企市场联系起来，通过技能发展、创造就业和包容性经济增长加快实现可持续发展目标。集合供资既是合作框架下联合拟订方案的主要工具，也是加强联合国一致性的重要推动力，因此需要更多的资源。

(三) 加强联合国跨机构协作，推进可持续发展解决方案

54. 驻地协调员系统推动在复杂环境中继续关注可持续发展方案拟订工作，确保人道主义救济的分析和规划与更广泛的韧性建设和长期发展战略之间的联系。在乌克兰，驻地协调员/人道主义协调员与联合国国家工作队一道，简化了紧急

¹⁴ 注意：2024 年 24% 的人表示“不知道”，而 2023 年为 6%。

人道主义援助与早期恢复工作之间的关系。¹⁵ 这包括确保冬季援助与恢复上学、修复医疗设施、排雷行动以恢复粮食生产和生计的举措相辅相成。驻地协调员试行了持久解决境内流离失所问题的办法，使流离失所社区从依赖人道主义援助过渡到以发展为主导的解决办法。在埃塞俄比亚，驻地协调员/人道主义协调员利用联合国的分析能力，推动联合国采取联合行动支持政府努力，确保为流离失所者提供的紧急救济支持与长期发展目标相一致。

55. 这些努力需要联合国各发展、人道主义及和平与安全行为体之间的有力协调，并与国家、区域和国际利益攸关方合作。在乍得，驻地协调员/人道主义协调员动员合作伙伴支持难民署领导的联合国国家工作队努力执行政府关于庇护的立法，扩大基本服务，增加经济机会，加强社会基础设施，使难民和收容社区都受益。在刚果民主共和国，秘书长副特别代表/驻地协调员/人道主义协调员协调制定了 2025 年人道主义应对计划和 2025-2029 年合作框架，从而更好地调整各项成果，着眼于长期韧性建设。在伊拉克，新的 2025-2029 年合作框架标志着从人道主义援助向长期发展的战略转移，符合该国的国家发展计划和安全理事会第 2732(2024)号决议关于到 2025 年缩编联合国伊拉克援助团的规定。

56. 在没有人道主义机构的国家发生灾害时，驻地协调员作为应急响应人员的作用仍然至关重要。他们在灾害发生后的时刻和随后数月中发挥着至关重要的作用——协调合作伙伴采取有效应急措施，同时确保长期恢复和复原力。2024 年，在台风、飓风和地震发生后不久，古巴、格林纳达、牙买加、菲律宾、¹⁶ 圣文森特和格林纳丁斯、特立尼达和多巴哥、瓦努阿图和越南的驻地协调员牵头采取应急措施，通过紧急呼吁提升关注度并调动资源，确保人道主义干预与长期发展需求相一致。在尼泊尔，由驻地协调员牵头的震后联合恢复行动计划通过修复 83 公里的道路，将紧急粮食、住房、水、环境卫生和个人卫生支助与长期发展相结合，确保全年市场准入。驻地协调员的努力还有助于确保调整联合国在这些国家的规划和方案拟订工作，以更好地应对未来的脆弱性。

57. 监督厅对复杂环境中的驻地协调员系统的评价指出，联合国方案拟订工作的一致性有所增强。在这些环境中接受监督厅调查的政府官员中有 74% 的人报告称，驻地协调员系统有助于制定国家可持续发展目标议程。接受经济和社会事务部调查的东道国政府和联合国国家工作队也证实，驻地协调员有助于加强发展、人道主义和建设和平努力之间的互补性和一致性：2024 年，87% 的政府和 87% 的国家工作队实体表示同意，而 2023 年分别为 79% 和 82%。95% 的驻有身兼数职的驻地协调员的东道国政府同意，2024 年驻地协调员表现出更强的能力，成为便于获得联合国服务的切入点，比以前的 82% 大幅增加。

58. 然而，监督厅注意到，驻地协调员系统往往缺乏必要的人员配置和专门知识，无法在复杂环境中有效满足额外需求，包括在政治和业务上复杂的环境中

¹⁵ 见 <https://un-dco.org/stories/interview-ukrainians-have-remarkable-determination-rebuild-their-lives-rc-schmale>。

¹⁶ 见 <https://un-dco.org/stories/time-solidarity-typhoon-relief-efforts-philippines>。

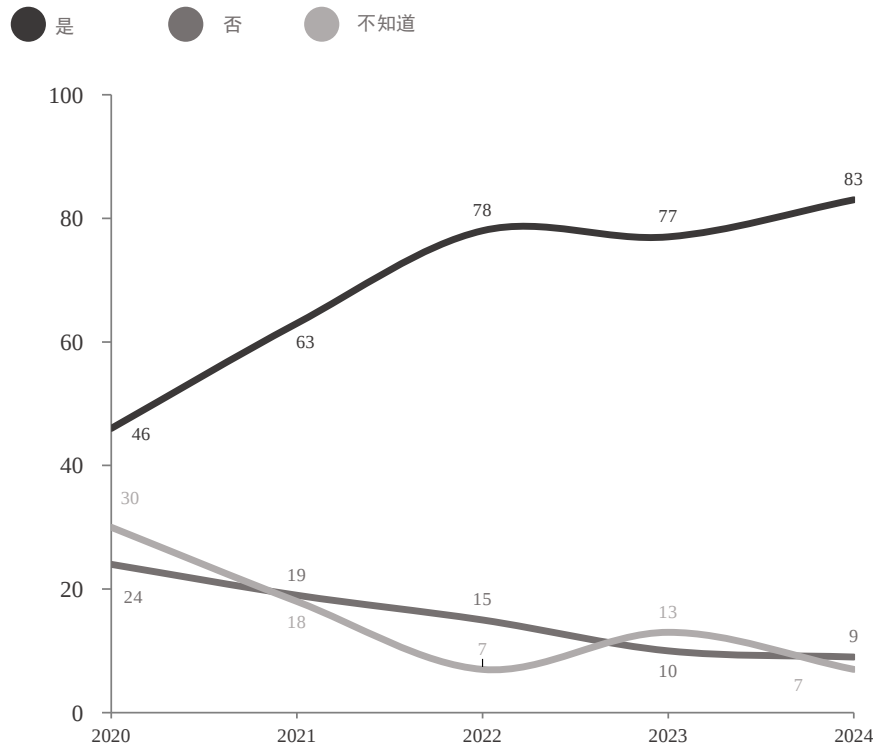
有效履行职责。监督厅调查的驻地协调员和联合国国家工作队成员中，44%的人指出有机会通过更好的供资和工作方法改进机构间协调。监督厅建议发展协调办公室对复杂环境中的驻地协调员系统人员配置进行审查，分享可持续供资、联合风险分析和风险知情规划方面的良好做法，并修订联合国可持续发展集团关于人道主义-发展-和平协作的指导意见。确保驻地协调员系统拥有充足资源并采取协调一致的协作方式，对于利用联合国系统全部专门知识，在复杂环境中持续有效地支持可持续发展和稳定至关重要。

四. 促进问责制和透明度：有效沟通、顺应民需的治理和全系统成果的可见度

59. 发展协调办公室 2024 年全年在全球层面推进了问责制和透明度。通过与监督厅和全系统评价办公室密切合作，以确保充分理解和遵守，向该办公室提出的审计和评价建议的执行比例从 2023 年的 55% 跃升至 80%。工具和能力不足且分散，继续削弱为加强对评价和审计建议的集中跟踪所做的努力。在资源允许的情况下，发展协调办公室打算优先采用经改进的集中办法监测和管理审计和评价的执行情况。目前正在制定经修订的驻地协调员系统成果框架，特别注意确保与关于四年度全面政策审查的第 79/226 号决议保持一致。

60. 在国家层面，驻地协调员继续牵头及时发布关于合作框架执行情况的联合国国家成果报告，连续第三年实现了 100% 的完成率。东道国政府日益将这些报告视为针对联合国国家工作队的重要问责工具(见图九)。各区域的报告质量仍然参差不齐，发展协调办公室将与驻地协调员及其办公室进一步合作，确保所有国家的报告达到类似的高质量标准。

图九
东道国政府就驻地协调员是否向其提供了国家工作队成果报告作出答复
(百分比)



资料来源：经济和社会事务部对东道国政府的调查，2024 年。

61. 2024 年，所有 31 个国家都预计对其合作框架下启动的工作进行评价。然而，一些问题继续限制这些评价的全面有效性。延迟完成评价有损评价工作和交付成果的实效和质量(截至 2025 年 3 月，31 个国家中有 14 个国家完成了评价)。正如全系统评估办公室指出，用于合作框架评价的能力和资源有限，主要原因是财政拮据。因此，在框架的总体可评价性方面仍然存在挑战，致使结论和建议所产生的见解和可供采取行动的经验教训有限。根据最近通过的联合国可持续发展集团全系统评价政策，发展协调办公室将与全系统评价办公室合作，共同制定国家和区域层面全系统评价功能的模式和指导，包括支持可信的合作框架评价。

62. 2024 年，发展协调办公室进一步改进了全系统 UN-Info 平台的可用性和可访问性。UN-Info 已成为问责制、透明度和基于数据的决策的重要工具。目前，124 个国家通过 UN-Info 报告其合作框架情况。¹⁷ 然而，全系统评价办公室也指出，数据质量仍然是一个挑战，主要原因是联合国国家工作队成员的双重报告

¹⁷ 联合国可持续发展集团数据门户网站，见 <https://uninfo.org/> (2025 年 3 月访问)。

负担，以及联合国报告和成果管理系统缺乏互操作性。发展协调办公室正在与驻地协调员办公室数据管理干事、联合国各实体以及信息和通信技术厅密切合作，精简数据收集流程，加强自动化。这将需要整个系统进行结构性变革，需要集体意愿和资源。

63. 驻地协调员与其传播干事一道领导联合国的联合宣传工作。几乎所有联合国国家工作队现在都有与其合作框架挂钩的联合宣传战略(见图十)，这些战略的86%通过机构分摊费用供资。这表明驻地协调员为加强机构间和联合实体的合作所做的一些成功努力，旨在对国家需求作出综合回应。然而，只有 62%的联合国国家工作队有专门的年度传播预算，限制了这些努力的影响。驻地协调员领导的宣传工作在危机情况下尤其重要。例如，在加勒比地区的贝里尔飓风期间，相关驻地协调员办公室和人道主义事务协调厅牵头进行的战略信息传递和媒体接触有助于启动人道主义事务协调厅为格林纳达及圣文森特和格林纳丁斯制定的900万美元区域应急计划，并得到后者在宣传和传播方面的支持，以动员对这一突发灾难应急计划的支持。由于资源限制，一些驻地协调员办公室显然暂停了传播人员的征聘。监督厅进一步重申，这是一个缺乏专门知识的领域。¹⁸

图十
具有与联合国可持续发展合作框架相一致的联合传播策略的国家工作队
(百分比)



资料来源：UN-Info，信息管理系统调查，2024 年。

¹⁸ 联合国，监督厅，“在复杂环境中对驻地协调员系统的评价”。

五. 业务：提高效率，有效应对发展问题

64. 驻地协调员系统业务服务从开发署向秘书处的过渡继续产生节余。2024 年，估计避免了 620 万美元的费用(比 2023 年高 170 万美元)。此外，驻地协调员系统继续通过由儿基会和联合国项目事务署共同主持的业务创新小组的多项决定，推动提高效率，支持合规工作，以促进共同房地、共同后台办公室、实施业务活动战略和全球共享服务。

65. 2024 年，驻地协调员发挥了关键作用，争取各国政府支持在巴巴多斯、哥斯达黎加和委内瑞拉玻利瓦尔共和国建立共同房地，并利用政府资金翻修萨摩亚的“一个联合国之家”，从而有助于提高业务效率。驻地协调员还促进了机构间合作，以建立共同后台办公室，如 2024 年在巴西、肯尼亚、坦桑尼亚联合共和国和越南实施了这一举措。

66. 驻地协调员还协助加强联合国国家工作队对业务活动战略实施、监测和报告的自主权和监督。在巴布亚新几内亚，制定或更新了七项与供应商的长期协议，涉及安保、招待、印刷和运输服务。在危地马拉，驻地协调员通过一项机构间倡议，牵头制定了兼顾残疾人的采购准则。在蒙古，驻地协调员确保了联合国办公房地的绿化，从而提高了能效并节省了大量费用。

67. 此外，驻地协调员通过倡导和便利联合国国家工作队各实体获得全球共享服务，推动了向全球共享服务的转变。例如，在危地马拉，驻地协调员支持若干实体参与难民署和世界粮食计划署牵头的联合国流动倡议，使联合国国家工作队各实体能够方便地租赁车辆。

68. 总体而言，79%的东道国政府一致认为，驻地协调员有助于最大限度地减少联合国各机构之间的工作重复，确保有效利用资源。此外，94%的东道国政府认为联合国在向各国提供支持方面效率很高(2023 年为 93%)。为进一步证明驻地协调员在帮助各机构提高效率方面的作用，联合检查组着重强调，驻地协调员的宣传和报告作用对于联合国各实体在国家一级成功落实相互承认政策、程序和系统合同至关重要。¹⁹

69. 要提高全系统的效率，还有许多工作要做。在联合国国家工作队工作计划中，除了业务活动战略之外，对增效措施的理解和优先考虑有限，这仍然是一个挑战。秘书长在其 2025 年关于四年度全面政策审查的报告(A/79/72-E/2024/12、A/79/72/Add.1-E/2024/12/Add.1 和 A/79/72/Add.2-E/2024/12/Add.2)中详细介绍了这方面的进展和挑战。

六. 驻地协调员系统的供资：迈向更可靠供资的一步

70. 秘书长认识到强有力的发展协调职能对于实现可持续发展目标的核心作用，于 2024 年 1 月向大会提交了驻地协调员系统的订正概算(A/78/753)。他提议

¹⁹ 见 [JIU/REP/2024/4](#)。

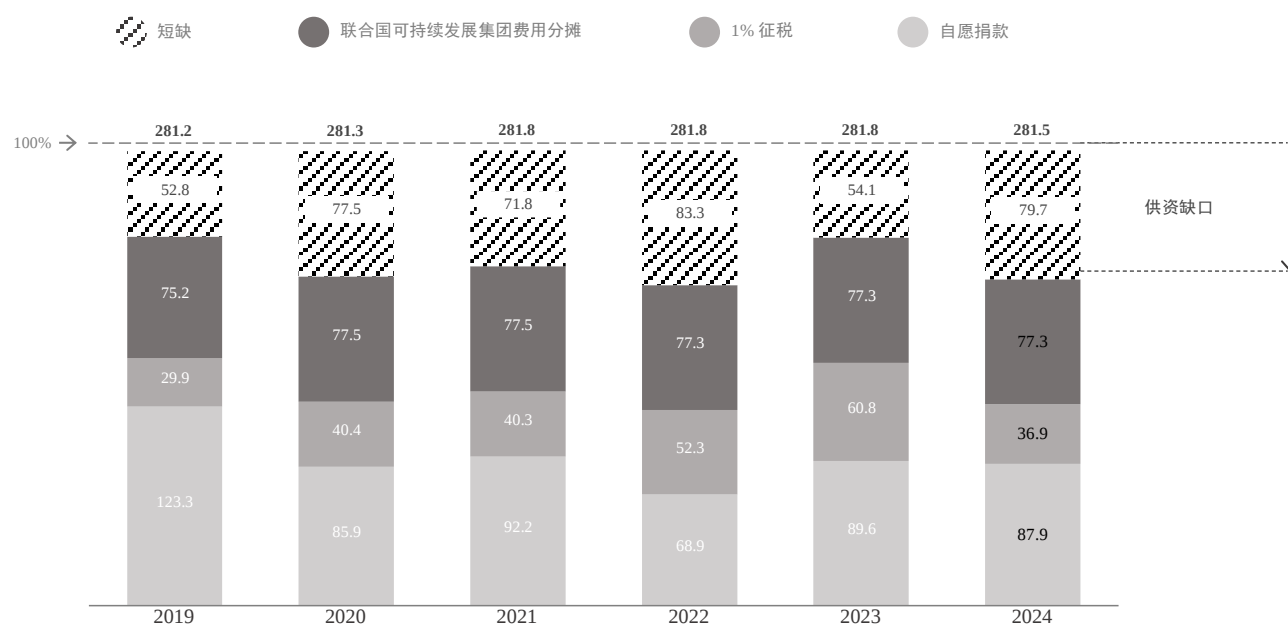
将原打算通过自愿捐款支付的部分转为由经常预算供资。由于自愿捐款从未达到与会员国商定的目标，秘书长认为目前的短缺对发展系统产生了难以承受的影响，并寻求获得更可靠的资金。发展协调办公室支持秘书长和常务副秘书长的参与，阐明发展协调在支持各国实现千年发展目标所需规模方面的关键作用。大会第 79/258 号决议决定由经常预算提供额外资金(5 300 万美元)，每年根据通货膨胀调整联合国可持续发展集团费用分摊捐款，并维持对严格指定用途的捐款和自愿资源征收 1%的协调费。大会还请秘书长在其第八十一届会议上提交一份全面审查报告，说明所有可能的供资模式和资金流，包括对协调费和费用分摊安排的调整情况的审查。

71. 2024 年，捐助方对特别用途信托基金的捐款继续保持与 2023 年类似的水平，截至年底为 8 790 万美元。然而，捐款国家的数量略有减少，只有 26 个国家做出承诺，而 2023 年则有 29 个国家。在 10 项生效的多年度协议中，3 项于 2024 年底结束。联合国可持续发展集团的费用分摊捐款提供了 7 730 万美元。2024 年，1%的协调费收入共计 3 690 万美元。1%的协调费收入从 2023 年的 6 080 万美元降至 2024 年的 3 690 万美元，反映了收费管理的延迟以及发展资金削减影响的早期迹象。因此，截至 2024 年底，信托基金的供资总额仅为 2.021 亿美元，与驻地协调员系统 2.818 亿美元的全额预算相比，尚有 7 970 万美元的缺口(见图十一)。

图十一

驻地协调员系统所需资源和收入

(百万美元)



资料来源：发展协调办公室，2025 年 4 月。

72. 发展协调办公室继续颁布成本控制措施，力求尽量减少对外地业务和核心人员编制的影响。这些措施包括：减少联合国国家协调基金在国家一级对 90 个办事处的拨款——这对围绕各国优先事项召集驻地协调员会议至关重要；暂时冻结 64 个国家选定的驻地协调员办公室空缺；缩减采购和房地举措(例如，改善无障碍环境)；减少差旅，包括参加会员国会议和首脑会议。尽管有分摊资源的承诺，但总体供资情况的波动可能会进一步损害驻地协调员系统的财务稳定。例如，每年仍需 1 亿美元的自愿捐款。确保充足、可预测和可持续的供资对于驻地协调员系统充分具备支持会员国实现可持续发展目标的能力仍然至关重要。

七. 结论

73. 距离实现可持续发展目标还有五年时间，驻地协调员系统的召集和协调作用从未如此重要。驻地协调员站在加速支持各国的最前沿——调集联合国国家工作队，指导向我们所服务的国家提供政策、方案和业务支持。由于整个发展系统的供资有限，而且迫切需要加大支持力度以保护和加快实现千年发展目标，驻地协调员是有效利用联合国工具包支持各国实现其发展优先事项的关键纽带。

74. 在驻地协调员系统重新定位六年之后，我们不断重新评估如何更好地完成会员国赋予的任务。我们一如既往地努力确保发展协调办公室保持高效协调，并优化配置其可用资源，以便根据国家优先事项，以最佳方式促进实现可持续发展目标。随着对发展协调办公室提供灵活和快速支助的需求增加，我们期待利用联合国 2.0(包括数字转型)带来的机遇，调整我们的支助以满足会员国的需求。

75. 在《2030 年议程》的余下时间里，必须在各个方面重新激发变革的雄心。在整个 2025 年期间，将促请联合国可持续发展集团各实体确保在全球论坛上向各国政府提供有效支持，包括在第四次发展筹资问题国际会议和第二次社会发展问题世界首脑会议上。驻地协调员系统将继续利用联合国可持续发展集团的专门知识，帮助形成全球承诺并将其转化为国家一级的行动。会员国的持续支持对于联合国发展系统、驻地协调员及其办公室以及发展协调办公室能够以预期的方式交付成果至关重要。

附件一

驻地协调员系统特别用途信托基金资源概览

一. 2024 年支出概览

1. 下表提供了 2024 年特别用途信托基金项下相对于该年度预算资源的支出情况。截至 2025 年 3 月，¹ 在 2024 年 2.818 亿美元的预算中，已入账 2.021 亿美元。
2. 2024 年，在 2.818 亿美元的预算中，59%(1.668 亿美元)分配给员额，用于支付各国驻地协调员和驻地协调员办公室工作人员约 90%的员额相关支出。在国家一级，共有 1 149 个核心员额(2025 年为 1 151 个)，包括 130 个驻地协调员。² 发展协调办公室非洲、阿拉伯国家、亚洲和太平洋、欧洲和中亚以及拉丁美洲和加勒比区域团队有 41 个核心员额，纽约有 95 个核心员额(包括行政领导和管理、全球协调和方案支助，见表 3)。
3. 2024 年预算的其余 41%用于支付非员额费用。这包括业务费用(38%)、订约承办事务(24%)、咨询人(20%)、其他工作人员费用(3%)、差旅(11%)、用品(1%)、招待费(1%)以及家具和设备(3%)。咨询人和订约承办事务预算项目中合计 70% 用于给联合国国家协调基金的拨款(见大会第 72/279 号决议，第 10 段；[A/72/684-E/2018/7](#)，第 81 段)。虽然协调基金每年的上限为 3 500 万美元，但由于资金短缺，2024 年只有 1 490 万美元可用。
4. 2024 年总支出为 2.149 亿美元(即 76%，高于 2023 年的 74%)，而核定预算为 2.818 亿美元，原因是严格执行了费用控制措施，以缓解资金短缺问题。

表 1
按构成部分列示的财政资源

(千美元)

组成部分	2024 年预算	2024 年支出	差异
A. 行政领导和管理	4 663.6	4 426.0	237.6
B. 工作方案			
1. 全球协调	14 971.4	13 129.8	1 841.6
2. 区域协调	10 328.7	9 556.5	772.2
3. 国家协调	242 834.4	182 028.0	60 806.4
小计(B)	268 134.5	204 714.3	63 420.2

¹ 包括截至 2025 年 3 月尚未收到的现金 2 190 万美元。

² 在 2024 年和 2025 年各维持和平特派团和特别政治任务人员配置表中列入了 10 个“身兼三职”的职位，即兼任人道主义协调员的驻地协调员和秘书长副特别代表或副特别协调员。根据大会第 59/296 号决议，这些职位目前通过与特别政治任务和维持和平特派团的费用分摊安排(50%)供资。

组成部分	2024 年预算	2024 年支出	差异
C. 方案支助	9 028.3	5 786.0	3 242.3
共计	281 826.4	214 926.3	66 900.1

表 2
按支出用途列示的财政资源
(千美元)

支出用途	2024 年预算	2024 年支出	差异
员额	166 765.9	159 537.7	7 228.2
非员额	115 060.5	55 388.6	59 571.9
共计	281 826.4	214 926.3	66 900.1

表 3
2024 年按构成部分列示的员额资源
(员额数目)

	专业及以上职类								一般事务及 有关职类	本国工作人员				
	USG	ASG	D-2	D-1	P-5	P-4	P-3	P-2/1		小计	特等	其他 职等	NPO	当地 雇员
A. 行政领导和管理	—	1	1	—	5	3	4	—	14	2	1	—	—	17
B. 工作方案														
1. 全球协调	—	—	—	2	10	25	13	—	50	—	3	—	—	53
2. 区域协调	—	—	5	1	8	13	6	—	33	—	—	—	8	41
3. 国家协调	—	3	40	75	91	129	2	—	340	—	—	413	396	1 149
小计(B)	—	3	45	78	109	167	21	—	423	—	3	413	404	1 243
C. 方案支助	—	—	—	1	3	11	3	—	18	6	1	—	—	25
共计	—	4	46	78	117	181	28	—	455	8	5	413	404	1 285

缩写：ASG，助理秘书长；NPO，本国专业干事，USG，副秘书长。

二. 2025 年所需资金估计数和拟议数

5. 2025 年驻地协调员系统预算有四个供资来源，即自愿捐款、联合国可持续发展集团费用分摊安排、1%的协调费和大会第 79/258 号决议规定的承付权，维持在与 2024 年相同的水平，即 2.818 亿美元。不过，其中包括在费用不变的情况下，在预算类别之间重新调配资源，反映了从规划到实际需求的调整。

表 4
按构成部分列示的财政资源

(千美元)

构成部分	2024 年支出	2024 年估计	变动		2025 年估计
			共计	百分比	
A. 行政领导和管理	4 426.0	4 663.6	1 133.0	24.29	5 796.6
B. 工作方案					
1. 全球协调	13 129.8	14 971.4	3 015.1	20.14	17 986.5
2. 区域协调	9 556.5	10 328.7	817.5	7.91	11 146.2
3. 国家协调	182 028.0	242 834.4	(3 541.7)	(1.46)	239 292.7
小计(B)	204 714.3	268 134.5	290.9	0.11	268 425.4
C. 方案支助	5 786.0	9 028.3	(1 423.9)	(15.77)	7 604.4
共计	214 926.3	281 826.4	—	—	281 826.4

表 5
按支出用途列示的财政资源

(千美元)

支出用途	2024 年支出	2024 年估计	变动		2025 年估计
			共计	百分比	
员额	159 537.7	166 765.9	23 050.1	13.8	189 816.0
非员额	55 388.6	115 060.5	(23 050.1)	(20.0)	92 010.4
共计	214 926.3	281 826.4	—	—	281 826.4

三. 当地调动资源

6. 在 2024 年，收到了用于在国家层面开展第三方资助活动的专用捐款，以履行超出特别用途信托基金核心重点的职能，如补充性协调和咨询能力等，将继续由本地调动资源信托基金管理。2024 年预算估计为 840 万美元，低于 2023 年估计数 920 万美元。2024 年记录的信托基金实际支出为 690 万美元。2025 年信托基金预算估计为 760 万美元。

附件二

驻地协调员系统成果框架

下列驻地协调员系统多年度成果框架根据大会第 76/4 号决议提出。基准年份依照 2019 年驻地协调员系统改革时或改革后的数据提供情况，各不相同。根据目前的联合国系统发展方面业务活动四年度全面政策审查周期，对照到 2024 年取得的成果设定了到 2025 年提交报告的目标。

驻地协调员系统包括国家一级的驻地协调员和驻地协调员办公室以及发展协调办公室(发协办)。驻地协调员系统旨在确保联合国发展系统更有效、高效和透明地合作，支持各国努力推进《2030 年可持续发展议程》和实现可持续发展目标。根据大会关于在四年度全面政策审查背景下重新定位联合国发展系统的第 72/279 号决议、关于四年度全面政策审查的第 75/233 号决议和关于审查重振后的驻地协调员系统的运作情况的第 76/4 号决议，以及经济及社会理事会在发展方面业务活动年度会议之后通过的各项决议，驻地协调员是联合国发展系统负责领导联合国国家工作队的最高级别代表(第 72/279 号决议，第 9 段)。因此，通过驻地协调员系统加强对独立、公正和更强有力的协调(同上，第 8 段)和领导力的重视，是达到目的的一种手段。

为了促使联合国发展系统在国家一级进行有效和高效的合作，并促进有针对性的综合可持续发展目标政策和筹资解决方案，以支持东道国政府，驻地协调员系统成果框架跨越两个不同的层面。第一个层面涉及通过直接投资于驻地协调员系统，为强有力的结构和进程创造有利环境，包括使能力和技能组合与具体国情相匹配；通过共同国家分析和联合国可持续发展合作框架，为更协调一致的政策和方案拟订对策提供政策指导；通过联合国国家成果报告和共同信息平台加强问责制和透明度。第二个层面涉及负责规划、交付和更好地共同接受国家政府的问责的联合国国家工作队的运作。最后，成果还以政府对所收到的建议的满意度来衡量。因此，本框架的指标包括对驻地协调员、驻地协调员办公室和联合国国家工作队取得的成果的衡量，以及各国政府对其工作的看法。

本框架所列指标来自现有数据来源，包括可持续发展集团信息管理系统、UN-info 和经济和社会事务部对驻地协调员、国家工作队、联合国发展系统实体总部和各国政府的调查。

这些数据源的答复率如下：

- 对驻地协调员的调查：2024 年和 2023 年均为 100%(2022 年为 95%)
- 对东道国政府的调查：2024 年为 75%(2023 年为 73%；2022 年为 66%)
- 对联合国发展系统各实体总部的调查：2024 年为 78%(2023 年为 75%；2022 年为 81%)
- 对联合国国家工作队的调查：2024 年 62%(2023 年 44%；2022 年 38%)
- UN-info 和联合国可持续发展集团信息管理系统调查：100%驻地协调员办公室(2024 年、2023 年和 2022 年)

目标 1
驻地协调员系统领导

成果 1.1

加强驻地协调员系统在国家、区域和全球层面的领导力，^a从而提高联合国支持落实可持续发展目标和《2030 年议程》的成效

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
1.1.1 驻地协调员多样化，工作有效， ^b 其资质和技能组合适合各国的需要	驻地协调员百分比：						发协办
	• 来自方案国	46%(2019)	58%	49%	55%	58%	
	• 女性	50%(2019)	50%	50%	50%	53%	
	担任临时驻地协调员的百分比	18%(2019)	10%	11%	18%	8%	发协办
	同意驻地协调员具备支持其国家发展的资质和技能的政府所占百分比(非常同意和同意)	78%(2019)	95%	90%	91%	88%	对各国政府的调查
	表示驻地协调员有效领导国家工作队对国家计划和优先事项的战略支持的东道国政府所占百分比(非常同意和同意)：						对各国政府的调查
	• 最不发达国家	86%(2019)	90%	88%	92%	89%	
	• 内陆发展中国家	77%(2019)	90%	88%	93%	85%	
	• 小岛屿发展中国家	70%(2019)	90%	86%	82%	81%	
	• 中等收入国家	80%(2019)	90%	94%	92%	89%	
1.1.2 驻地协调员办公室拥有在支持联合国发展系统的努力和在国家一级的影响力方面的有效能力 ^b	拥有核心专业能力的驻地协调员百分比	77%(2021)	90%	70%	50%	33%	发协办
	将知识共享网络的支持质量评为“良好”的驻地协调员办公室百分比	49%(2020)	75%	63%	79%	80%	UN-Info，信息管理系统
	将驻地协调员办公室的支助评为“非常有效”或“在一定程度上有效”的国家工作队百分比						
	• 战略规划	90%(2021)	92%	90%	90%	94%	对驻地协调员和国家工作队的调查
	• 经济分析和解决方案	66%(2021)	92%	62%	79%	84%	
	• 数据和成果报告	84%(2021)	92%	86%	84%	88%	
	• 传播和宣传	87%(2021)	92%	87%	89%	88%	
	• 伙伴关系和资源调动	71%(2021)	92%	77%	71%	74%	

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
1.1.3 管理和问责框架得到实施	同意与改革前相比，驻地协调员对联合国实体的公正性得到加强或提高(程度中等或很高)的东道国政府所占百分比	59%(2019)	90%	80%	84%	89%	对各国政府的调查
	联合国国家工作队成员对驻地协调员业绩的评分(1 至 7 分) ^c	5.8(2020)	6	5.9	6	6.02	发协办
	表示去年管理和问责框架的执行情况有所改善的驻地协调员和国家工作队所占百分比(非常同意和同意)						对驻地协调员和国家工作队的调查
	• 驻地协调员	84%(2021)	90%	84%	75%	78%	
	• 联合国国家工作队	87%(2021)	90%	80%	51% ^d	56% ^d	
1.1.4 发协办 ^e 向联合国发展系统提供有效的支助服务	表示发协办有效支持实体与联合国可持续发展集团进行互动的该集团成员所占百分比(非常同意或同意)	n/a(新)	100%	90%	96%	94%	对联合国发展系统实体总部的调查
	报告完成改革清单并每年与其理事机构分享的联合国可持续发展集团相关成员所占百分比	56%(2023)	100%	—	56%	62%	对联合国发展系统实体总部的调查

缩写：n/a，不适用。

^a 见 <https://unsdg.un.org/2030-agenda/resident-coordinator-leadership>。

^b 见 <https://un-dco.org/resident-coordinators-their-offices>。

^c 基于驻地协调员领导能力简介的价值观、属性、知识和能力，包括领导变革、促进集体行动、分析和确定在复杂环境中产生影响的途径、建立信任、促进创新和推动成果：1=几乎从不；7=一直都是(见联合国，联合国可持续发展集团，“驻地协调员领导力概况”，2023 年 1 月)。

^d 2023 年和 2024 年，分别有 39%和 37%的联合国国家工作队答复者表示“现在下结论还为时过早”。该选项于 2023 年首次纳入调查。

^e 见 <https://un-dco.org/dco-global-level>。

成果 1.2
驻地协调员系统促进对各国和会员国的发展成果问责和透明的文化

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
1.2.1 可见和透明的全系统成果	在联合国可持续发展集团数据门户网站上公布的 UN-info 中合作框架 ^a 联合工作计划所占百分比	66%(2021)	90%	81%	82%	92%	UN-Info
	已经编制的年度联合国国家成果报告 ^b 所占百分比	64%(2019)	100%	100%	100%	100%	UN-Info, 信息管理系统
	要求其国家方案编制工作(通过 UN-Info)反映在合作框架联合工作计划中的联合国可持续发展集团成员所占百分比	55%(2021)	90%	55%	68%	70%	对联合国发展系统实体总部的调查
1.2.2 有效的联合宣传和传播	传播战略与合作框架相一致的国家工作队所占百分比	81%(2019)	85%	91%	89%	95%	UN-Info, 信息管理系统

^a 见 <https://unsdg.un.org/2030-agenda/cooperation-framework>。
^b 见 <https://unsdg.un.org/resources/annual-UNCT-results-reports>。

目标 2
进行召集和建立伙伴关系，以提供可持续发展目标政策和融资解决方案

成果 2.1

驻地协调员系统汇集全球、区域和国内资产，以便为消除贫困和可持续发展目标解决方案制定综合、高质量的政策和方案

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
2.1.1 高质量可持续发展目标分析能力得到提高，方案编制对策有针对性	去年更新的共同国家分析所占百分比 ^a	80%(2021)	95%	72%	74%	85%	发协办
	签署《合作框架》的下列类型发展系统实体的平均数目：						
	• 无实体存在的实体	5.1(2021)	7.0	5.0	5.9	6.1	UN-Info，信息管理系统
	• 专门机构	5.1(2021)	7.0	5.4	6.1	6.1	
	表示合作框架与本国发展需求和优先事项相一致的东道国政府(非常同意和同意)所占百分比	81%(2019)	95%	92%	94%	98%	对各国政府的调查
	认为联合国在国内的配置适当适合其需要和挑战的东道国政府(非常同意和同意)所占百分比	86%(2019)	90%	87%	87%	89%	对各国政府的调查
2.1.2 全系统对消除贫穷和不让任何一个人掉队的支持得到加强	包含跨界举措的《合作框架》/联合国发展援助框架所占百分比	57%(2021)	67%	56%	64%	69%	UN-Info，信息管理系统
	联合国国家工作队针对下列部门或专题的国家一级联合方案 ^b 所占百分比						
	• 减贫和基本服务 ^c	65%(2020)	90%	49%	46%	62%	UN-Info，信息管理系统
	• 经济转型和发展筹资 ^d	16%(2020)	60%	23%	22%	31%	
	• 性别平等和增强妇女权能	44%(2020)	80%	42%	44%	57%	
	• 环境可持续性 ^e 和减少灾害风险	17%(2021)	65%	13%	19%	24%	
	• 不让任何一个人掉队 ^f	17%(2021)	65%	40%	49%	48%	
	• 人权 ^g	11%(2021)	40%	20%	17%	27%	

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
2.1.3 以数据为基础的 创新解决方案得到增强	对照商定的共同指标提供关于联合国发展系统对推进可持续发展目标贡献的数据的国家工作队所占百分比	n/a(新)	95%	15%	48%	52%	UN-Info
	报告称采用创新办法 ^b 提高了国家工作队业绩的驻地协调员办公室所占百分比 ⁱ	38%(2020)	60%	42%	37%	44%	发协办

缩写：n/a，不适用。

- ^a 见 <https://unsdg.un.org/zh/resources/unct-key-documents>。
- ^b 联合方案立足于经批准的合作框架，并通过涉及联合国国家工作队中两个或两个以上联合国实体(无论其是否有实体机构)的更加一致的跨部门方法，与一个或多个合作框架成果、国家优先事项和可持续发展目标挂钩，促进催化性变革(另见联合国发展协调办公室，《关于新一代联合方案的指导说明》，2022 年)。
- ^c 包括关于消除贫穷、零饥饿、良好健康和福祉、优质教育、清洁饮水和卫生设施以及体面工作的联合方案。
- ^d 括发展融资、经济政策支持、工业、创新和基础设施、可持续城市以及负责任的消费和生产等方面的联合方案。
- ^e 包括关于负担得起的清洁能源、气候行动、水下生物和陆地生物的联合方案。
- ^f 包括关于青年参与、残疾包容、土著人民和其他弱势群体的联合方案。
- ^g 根据大会第 75/233 号决议，第 28 段。
- ^h 创新方法从行为转变到技术解决方案。目前可用的创新方法的衡量标准是指人工智能、机器学习、行为科学、大数据、众包、未来和前瞻、游戏化、移动反馈机制、组合感知和实时监控等。
- ⁱ 定义为受益人获得更高效力、效率和(或)效用。

成果 2.2

驻地协调员系统促进战略伙伴关系，以便为《合作框架》的可持续和可预测供资和可持续发展目标筹资提供综合支持

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
2.2.1 在各级加强可持续发展目标实施和筹资伙伴关系	有国际金融机构成员/观察员的联合国国家工作队所占百分比：						
	• 世界银行集团	44%(2021)	60%	45%	71%	71%	UN-Info，信息管理系统
	• 国际货币基金组织	21%(2021)	40%	24%	47%	49%	
	与私营部门建立正式伙伴关系 ^a 的国家工作队所占百分比	65%(2021)	80%	60%	36% ^b	37%	UN-Info，信息管理系统
2.2.2 加强国家可持续发展目标筹资能力	向要求制订和实施国家可持续发展目标筹资战略的政府提供支持的国家工作队所占百分比	79%(2021)	95%	97%	97% ^c	97%	UN-Info，信息管理系统
	过去一年制定的具有多年筹资框架的《合作框架》所占百分比	18%(2020)	90%	32%	22%	78%	UN-Info，信息管理系统
2.2.3 联合国向各国提供综合支助的集体供资举措增加	具有联合筹资/资源调动战略的国家工作队所占百分比	28%(2021)	50%	31%	61%	79%	UN-Info，信息管理系统
	在驻地协调员领导下成功从全球集合基金调动资源的国家工作队所占百分比	85%(2021)	90%	82%	82% ^c	70%	UN-Info，信息管理系统

^a 由谅解备忘录或类似协议确定。

^b 2023 年，受访者首次被要求仅在谅解备忘录或类似协议正式定义了合作伙伴关系的情况下做出正面回复。如果将与私营部门建立正式和非正式伙伴关系的联合国国家工作队包括在内，这一数字将上升到 88%。

^c 根据 2022 年数据做出的假设。

成果 2.3

驻地协调员系统加强联合国跨支柱协作，以增强方案整合和影响力，加强涉及《2030 年议程》的预防性和持久性解决方案

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
2.3.1 发展、人道主义和建设和平干预措施之间的协同作用得到加强	(在驻地协调员身兼数职的情况下)同意驻地协调员显示出更强的能力，可作为一个切入点，便于获取联合国提供的服务/整个联合国系统的专门知识(非常同意和同意)	62%(2019)	85%	82%	82%	95%	对各国政府的调查
	在特派团中建立特派团-国家工作队联合结构/机制的联合国国家工作队所占百分比	56%(2021)	85%	84%	87%	87%	UN-Info，信息管理系统
	酌情与人道主义行为体一起开展以下工作的国家工作队所占百分比：						
	- 联合需求分析 - 互补衔接规划	56%(2020) 26%(2021)	65% 65%	61% 40%	63% 60%	64% 88%	UN-Info，信息管理系统

成果 2.4

驻地协调员系统在可持续发展目标的实施过程中赢得所有发展利益攸关方的信任和包容

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
2.4.1 与各国政府进行联合对话，以确定优先事项并确保联合国做出有效反应	设有国家-联合国联合指导委员会且在过去 12 个月中至少举行一次会议的联合国国家工作队所占百分比	64%(2020)	95%	82%	82%	81%	UN-Info，信息管理系统
2.4.2 与其他发展伙伴进行包容性协商并形成反馈闭环	过去一年与下列各方协商制定的《合作框架》所占百分比： • 议员 • 民间社会 • 私营部门 • 大学/学术界 • 发展伙伴(双边和多边捐助方) • 妇女和女童 • 青年 • 残疾人 • 土著人民	53%(2020)	60%	22%	29%	30% ^a	UN-Info，信息管理系统
		87%(2020)	96%	89%	90%	100%	
		77%(2020)	90%	68%	63%	100%	
		63%(2020)	70%	51%	46%	60%	
		67%(2020)	90%	89%	86%	100%	
		29%(2021)	95%	70%	44%	80%	
		46%(2021)	80%	70%	70%	80%	
		18%(2021)	70%	54%	55%	70%	
		14%(2021)	20%	19%	19%	20%	

^a 2024 年的数据显示当年制定了《合作框架》的 10 个国家中适用于各组别的百分比。

目标 3
驻地协调员系统的管理

成果 3.1

驻地协调员系统通过扎实的管理和监督确保资源的问责制和透明度

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
3.1.1 为确保可持续的供资渠道而进行的资源调动得到加强	为驻地协调员系统筹集的资金总额 (每年)	2.23 亿美元 (每年)(2019)	2.81 亿美元 (每年)	1.96 亿美元	2.277 亿美元	2.021 亿美元	发协办
	• 自愿捐款						
	• 按 1%征税						
	• 联合国可持续发展集团费用分摊						
	向特别用途信托基金捐款的会员国数目 (每年)	34(2019)	55	27	29	26	发协办
	承诺向特别用途信托基金提供多年捐款的会员国数目	10(2019)	30	9	9	10	发协办
3.1.2 对驻地协调员系统特别用途信托基金 ^a 进行有效的成果管理	特别用途信托基金年度使用百分比	78%(2019)	90%	80%	74%	74%	发协办
	年末现金储备余额	占预算储备金的 15%(2021 年)	占预算储备金的 15%	0%	0%	0%	发协办
3.1.3 负责任的管理规划和治理	向发协办提出的审计和评价建议中在截止日期前得到执行的建议所占百分比	32%(2021)	70%	43%	55%	80%	发协办

^a 见 <https://unsdg.un.org/SPTF>。

目标 3.2
驻地协调员系统的运作保持灵活并胜任其职

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
3.2.1 向驻地协调员和驻地协调员办公室提供优质服务	将发协办区域团队对驻地协调员/驻地协调员办公室业务的日常支助评为“良好”或“充足”的驻地协调员办公室所占百分比	92%(2021)	95%	92%	95%	95%	UN-Info, 信息管理系统
	将纽约发协办团队提供的行政/业务支助评为“良好”或“充足”的驻地协调员办公室所占百分比	80%(2021)	95%	86%	95%	94%	UN-Info, 信息管理系统
3.2.2 满足驻地协调员系统需要的有效人力资源管理	在目标时限(120 天)内完成的定期征聘所占百分比	70%(2021)	95%	62%	52%	66%	发协办
3.2.3 加强驻地协调员系统的有利环境	为驻地协调员办公室和发协办订立的东道国协定数目	90(2021)	138	104	115	117	发协办
	维持最新业务连续性计划的驻地协调员办公室数目	130(2020)	131	131	131	131	发协办

成果 3.3

促进联合国共同办法，以促进整个联合国系统的灵活业务运作和效率

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
3.3.1 通过提高全系统效率节省资源	全系统和具体实体改革举措产生的成本效益(共计)	9 000 万美元 (2019 年)	3.1 亿美元	4.05 亿美元	5.53 亿美元	5.96 亿美元	发协办
3.3.2 实施并监测业务活动战略	每年监测和更新业务活动战略的国家工作队所占百分比	60%(2020)	100%	95%	97%	98%	发协办
3.3.3 将后台职能并入国家一级共同后台办公室	改革后设计和核准的共同后台办公室数目	0(2019)	50	0	1	4	发协办
3.3.4 切实有效地将房地合并为共同房地	所有联合国房地中共同房地所占百分比	19%(2019)	50%	30%	31%	32%	发协办

成果 3.4

驻地协调员系统确保有效执行整个联合国秘书处的管理战略和行动计划

机构产出	指标	基线	2025 年目标	2022 年成果	2023 年成果	2024 年成果	资料来源
3.4.1 驻地协调员系统对实现性别均等、增强妇女权能和机会的承诺	发协办达到或超过目标的联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划指标所占百分比	60%(2020)	95%	94%	88%	90%	发协办
3.4.2 有效监测和报告秘书长关于保护和应对性剥削和性虐待的政策	提交关于防止性剥削和性虐待以及报告性剥削和性虐待指控的年终致管理当局函/证明的驻地协调员所占百分比	80%(2021)	100%	85%	90%	90%	发协办
3.4.3 《联合国残疾包容战略》 ^a 得到执行	发协办达到或超过目标的联合国残疾包容战略实体问责框架指标所占百分比	58%(2021)	90%	67%	75%	72%	发协办

^a 见 www.un.org/en/content/disabilitystrategy。